



FINANSTILSYNET

THE FINANCIAL SUPERVISORY
AUTHORITY OF NORWAY

Inkassostatistikk for første halvår 2025

16. oktober 2025



1. Innledning.....	3
2. Nye inkassosaker i første halvår 2025.....	3
3. Inkassosaker under utførelse og fordringsmasse til inndrivelse	4
4. Inkassosaker under utførelse overfor forbrukere – fordelt på kravstyper	5
5. Krav overfor forbrukere fordelt etter størrelsen på opprinnelig gjeld (hovedstol).....	6
6. Inkassosaker under utførelse og fordringsmasse til inndrivelse tilknyttet forbruksgjeld	6
7. Utleggsforretninger og andel saker med intet til utlegg	9
8. Boliglån til inndrivelse i inkassoforetak	10
9. Oppkjøpte krav til inndrivelse i inkassoforetak	10
10. Innkasserte midler	11
11. Foretakenes inntekter, kostnader og driftsresultat	12

1. Innledning

Datagrunnlaget for inkassostatistikken bygger på inkassoforetakenes rapportering til Finanstilsynet for første halvår 2025. Innrapporterte inkassosaker representerer ikke antall skyldnere, ettersom én skyldner kan ha flere inkassosaker.

Ved utgangen av juni 2025 hadde 61 foretak fremmedinkassobevilling, Antall innrapporterte inkassoårsverk var 1 613. Til sammenligning hadde 65 foretak fremmedinkassobevilling ved utgangen av 2024. Samlet antall inkassoårsverk var da 1 684.

Inkassoforetakene rapporterer blant annet om inkassosaker knyttet til forbrukslån. Utviklingen av slik gjeld og inkassosaker har vært omtalt i Finanstilsynets halvårslige rapport «Utviklingen i forbrugsgjeld». Denne rapporten blir ikke lenger utarbeidet. Utviklingen i inkassosaker knyttet til forbrukslån med tilhørende gjeld blir derfor omtalt i denne rapporten, se punkt 6.

Et utdrag av innrapporterte tall fra inkassoforetakene til Finanstilsynet presenteres i rapporten. Det totale tallmaterialet framgår i Excel-vedlegget.

2. Nye inkassosaker i første halvår 2025

	Nye inkassosaker	Hvorav nye før-inkassosaker
Forbrukere	4 641 861	2 599 789
Næringsdrivende	1 305 084	859 207
Sum	5 946 945	3 458 996

Nye inkassosaker er misligholdte krav inkassoforetak har mottatt i løpet av første halvår 2025 og som ikke tidligere har vært til inndrivelse i et annet inkassoforetak. Av disse sakene er før-inkassosaker skilt ut. Før-inkassosaker er betegnelsen på saker inkassoforetak har mottatt til inndrivelse etter forfall, men før utsendelse av betalingsoppfordring.

Antallet nye inkassosaker viste samlet sett en nedgang på 2,5 prosent sammenlignet med utgangen av første halvår 2024. Det var nedgang overfor forbrukere og næringsdrivende på henholdsvis 2,6 og 2,0 prosent. Andelen nye før-inkassosaker ved utgangen av første halvår 2025 var på 58,2 prosent, marginalt lavere sammenlignet med utgangen av samme periode i fjor. Nye inkassosaker i løpet av første halvår 2025 fordelte seg som ved utgangen av første halvår 2024 med 78 prosent overfor forbrukere og 22 prosent overfor næringsdrivende.

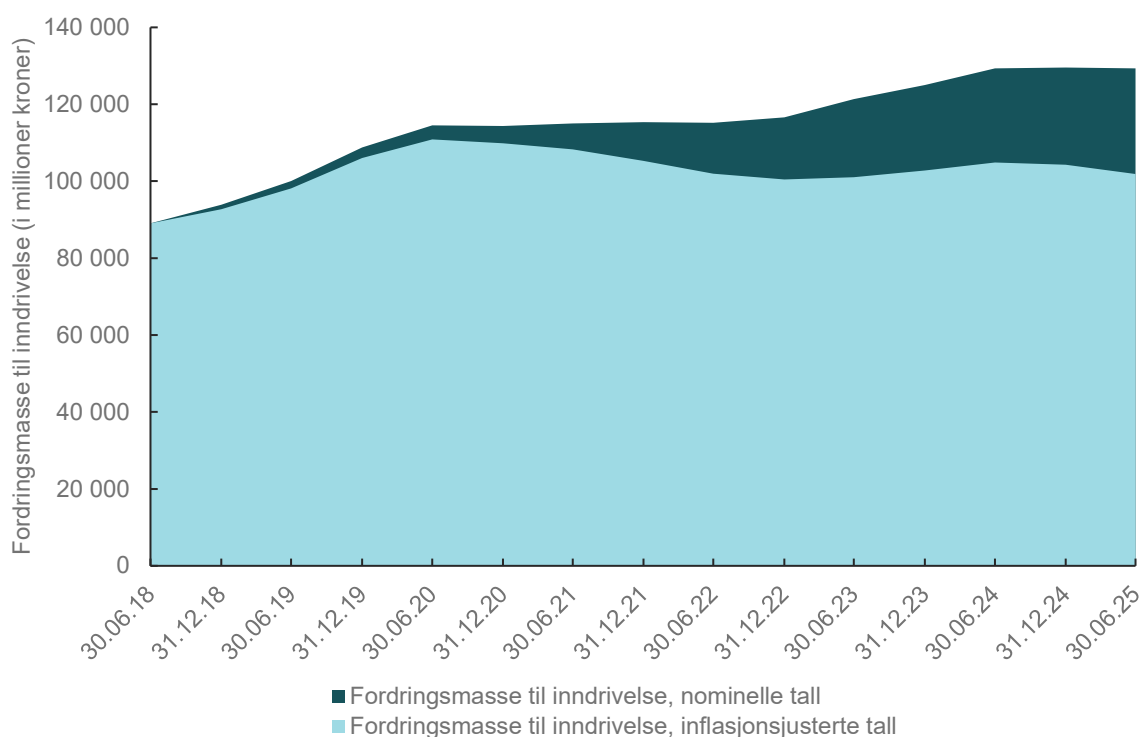
Finanstilsynets statistikk baserer seg på rapportering fra inkassoforetakene, og ikke fra fordringshaverne. Fordringshavernes beslutning om å benytte inkassoforetak eller ikke vil dermed være bestemmende for om inkassosaker og misligholdt gjeld omfattes av statistikkgrunnlaget eller ikke. Endringer i antallet nye inkassosaker og misligholdt gjeld i Finanstilsynets inkassostatistikk er derfor ikke ensbetydende med tilsvarende endringer i samlet antall forfalte krav og mislighold av gjeld i befolkningen. Opp- og nedgang i antallet nye inkassosaker og misligholdt gjeld er derfor påvirket av om fordringshavere i større eller mindre grad enn tidligere overlater inndrivelsen av misligholdt gjeld til inkassoforetak. Når det gjelder gjeldsbelastningen i norske husholdninger, vises det til rapporten Finansielt utsyn, som oppsummerer Finanstilsynets analyser og vurderinger av stabiliteten i det norske finansielle systemet. Rapporten blir publisert to ganger i året, i juni og desember.

3. Inkassosaker under utførelse og fordringsmasse til inndrivelse

Ved utgangen av første halvår 2025 hadde inkassoforetakene 6 510 827 inkassosaker under utførelse. Dette var en økning på 0,8 prosent sammenlignet med utgangen av samme periode i fjor. Det var en økning overfor forbrukere og næringsdrivende på henholdsvis 0,3 og 5,2 prosent sammenlignet med første halvår 2024. Ved utgangen av første halvår 2025 var 89,1 prosent av inkassosakene under utførelse overfor forbrukere og 10,9 prosent overfor næringsdrivende. Økning i inkassosaker under utførelse innebærer at det har blitt avsluttet færre inkassosaker enn det ble mottatt nye saker. Avslutning av inkassosaker skjer ved at skyldner betaler kravet, at det foreldes, eller at kreditor avskriver kravet.

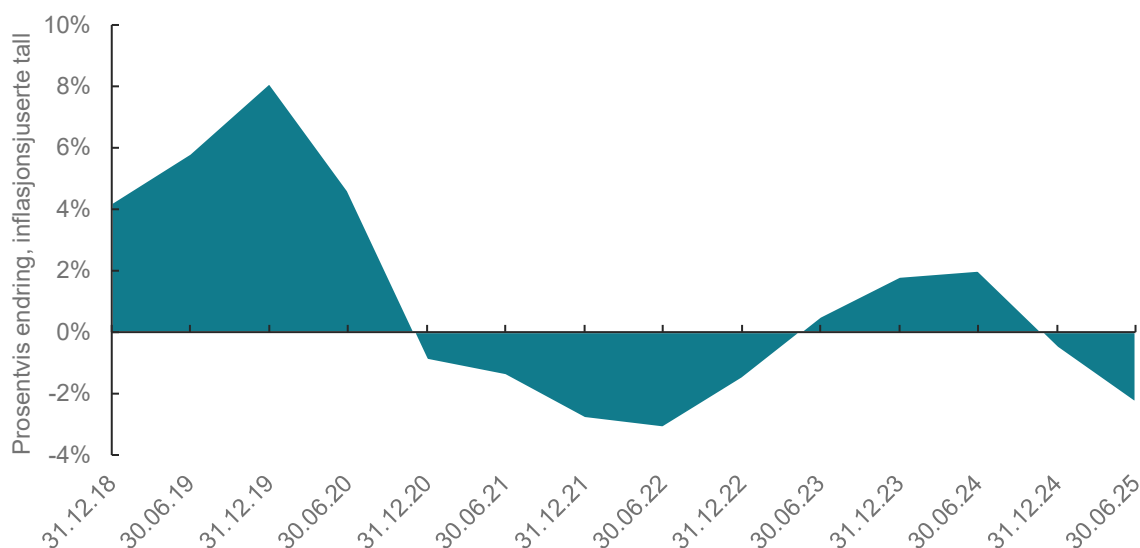
Samlet fordringsmasse til inndrivelse er summen av hovedstol (opprinnelig gjeld), renter og omkostninger for alle misligholdte krav som er til inndrivelse. Ved utgangen av første halvår 2025 var samlet fordringsmasse på 129,3 milliarder kroner, tilnærmet likt som samme periode i fjor i nominelle tall. Justert for inflasjon er det en reduksjon i samlet fordringsmasse til inndrivelse på 2,8 prosent, se figur 1 og 2.

Figur 1: Utviklingen i fordringsmasse til inndrivelse for perioden 30.06.2018–30.06.2025 i nominelle og inflasjonsjusterte tall



Kilde: Finanstilsynet

Figur 2: Prosentvis endring for fordringsmasse til inndrivelse i inflasjonsjusterte tall for perioden 31.12.2018–30.06.2025



Kilde: Finanstilsynet

Samlet fordringsmasse til inndrivelse overfor forbrukere og næringsdrivende var på henholdsvis 114,1 og 15,2 milliarder kroner ved utgangen av første halvår 2025. Dette er en reduksjon på 1,3 prosent overfor forbrukere og en økning på 10,9 prosent overfor næringsdrivende sammenlignet med utgangen av første halvår 2024. Det vises til tabell 5.3.1 i vedlegget.

4. Inkassosaker under utførelse overfor forbrukere – fordelt på kravstyper

	Inkassosaker	Hovedstol	Påløpte renter	Samlet fordringsmasse
Kredittkort	293 358	9 106 653 061	8 638 472 856	19 670 358 974
Forbrukslån (usikret kreditt)	370 877	25 229 742 984	16 839 876 624	44 123 797 887
Boliglån	6 649	8 936 949 769	1 393 851 728	10 398 417 835
Øvrige krav	5 131 881	22 373 913 755	11 114 722 229	39 953 421 642
Sum	5 802 765	65 647 259 569	37 986 923 437	114 145 996 338

Ved utgangen av første halvår 2025 var 11,6 prosent av inkassosaker under utførelse i inkassoforetakene overfor forbrukere knyttet til kravstypene forbruksgjeld (kredittkort og forbrukslån) og boliglån. Fordringsmassen tilhørende disse kravstypene utgjorde 65 prosent av samlet fordringsmasse til inndrivelse overfor forbrukere.

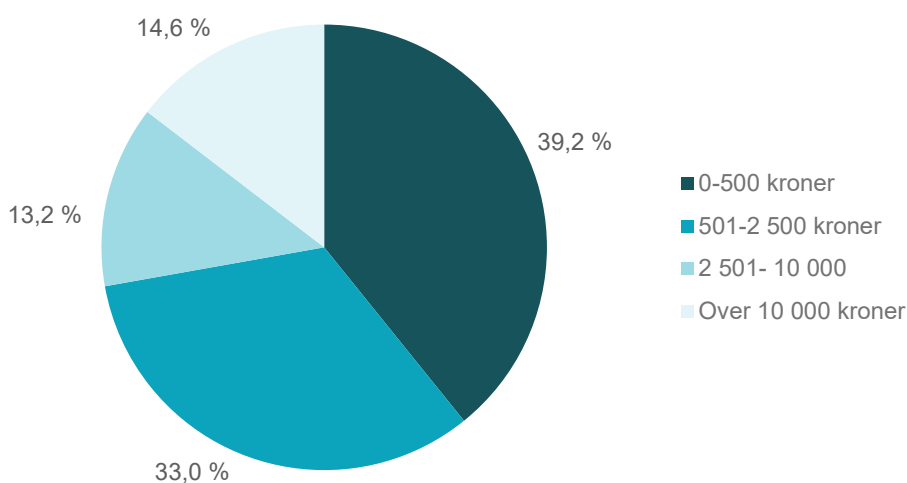
Fordringsmassen for forbrukslån (usikret kreditt) alene utgjorde mer enn fordringsmassen for «Øvrige krav». Fordringsmassen for kredittkortgjeld utgjorde 17,2 prosent av samlet

fordringsmasse til inndrivelse overfor forbrukere. Påløpte renter utgjorde 43,9 prosent av fordringsmassen for kredittkortgjeld. Se tabell 5.3.2 i vedlegget.

5. Krav overfor forbrukere fordelt etter størrelsen på opprinnelig gjeld (hovedstol)

Ved utgangen av første halvår 2025 var 39,2 prosent av inkassosakene overfor forbrukere krav hvor opprinnelig gjeld var på under 500 kroner. 72,2 prosent av inkassosakene overfor forbrukere var krav hvor opprinnelig gjeld var på under 2 500 kroner, se figur 3.

Figur 3: Andel krav overfor forbrukere fordelt på beløpsstørrelser for opprinnelig gjeld



Kilde: Finanstilsynet

Ytterligere oppdeling av kravskategoriene boliglån, forbruksgjeld (usikret kreditt), kredittkort og øvrige krav framgår av tabell 5.3.3 i vedlegget.

6. Inkassosaker under utførelse og fordringsmasse til inndrivelse tilknyttet forbruksgjeld

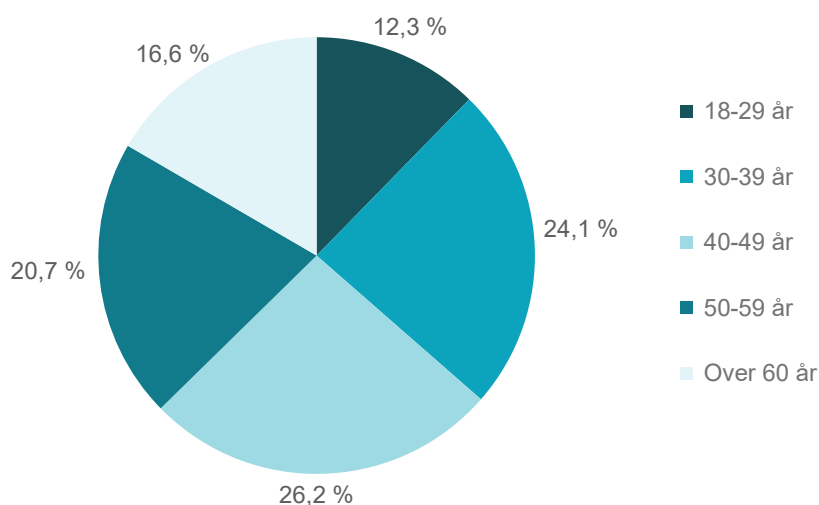
Ved utgangen av 1. halvår 2025 hadde 20¹ inkassoforetak forbruksgjeld til inndrivelse.

Det var 664 200 inkassosaker knyttet til forbruksgjeld under utførelse ved utgangen av 1. halvår 2025, en reduksjon på 1,0 prosent sammenlignet med utgangen av samme periode i fjor. Sakene utgjorde 10,2 prosent av samlet antall saker til inndrivelse i inkassoforetakene.

Fordeling av antallet inkassosaker på aldersgrupper viste at aldersgruppen 40–49 år hadde høyest andel på 26,2 prosent, mens aldersgruppen 18–29 år hadde lavest andel på 12,3 prosent, se figur 4 og tabell 5.4.1 og 5.4.2 i vedlegget.

¹ Foretakene er Alektum AS, Aragorn Finans AS, Axactor Norway AS, Coeo Inkasso AS, Collectia AS, Collectin AS, Collectio AS, Kravia AS, Inkassotjenester AS, Intrum AS, Intrum Obligations AS, Kredinor AS, Kreditorforeningen SA, Lowell Norge AS, Orkla Credit AS, PRA Group Norge AS, Riverty Services Norway AS, Sergel Norge AS, Svea Finans AS og Zolva AS.

Figur 4: Antallet inkassosaker tilknyttet forbruksgjeld per 30.06.25 fordelt på aldersgrupper



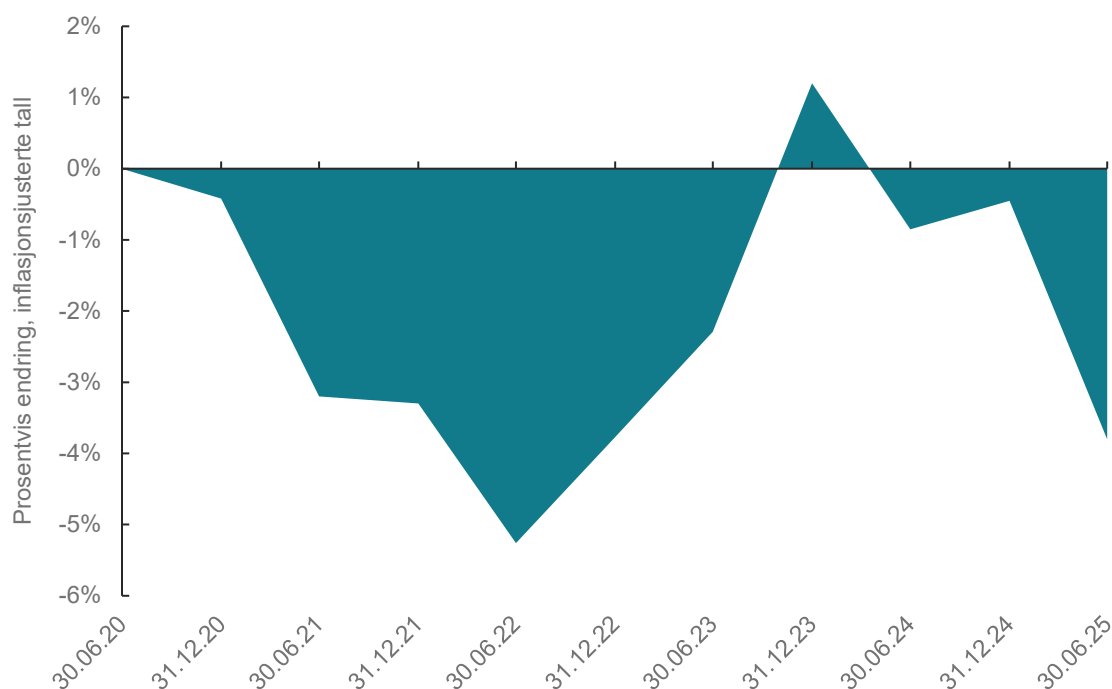
Kilde: Finanstilsynet

Fordeling av antallet inkassosaker på rentesatsintervaller viste at intervallet 10–14,9 prosent hadde høyest andel på 36,0 prosent, mens rentesatsintervallet over 25 prosent hadde lavest andel på 2,9 prosent, se tabell 5.6 i vedlegget.

Ved utgangen av første halvår 2025 hadde 77,3 prosent av inkassosakene knyttet til forbruksgjeld vært til inndrivelse mer enn 18 måneder, mot 76,1 prosent ved utgangen av 2024. Andelen av disse sakene var lavest for aldersgruppen 18–29 år med 48 prosent. Aldersgruppene 30–39 år, 40–49 år, 50–59 år og over 60 år hadde andeler på henholdsvis 74, 82, 85 og 87 prosent. Det synes dermed å være vanskeligere å få fullt innbetalt forbruksgjeld, og dermed avsluttet inkassosaker, for låntakere eldre enn 30 år.

Misligholdt hovedstol (opprinnelig gjeld) knyttet til forbruksgjeld til inndrivelse ved utgangen av juni 2025 var på 34,3 milliarder kroner, mot 34,8 milliarder kroner ett år tidligere. Justert for inflasjon har utviklingen for misligholdt hovedstol knyttet til forbruksgjeld siste fem år i hovedsak vært nedadgående, se figur 5.

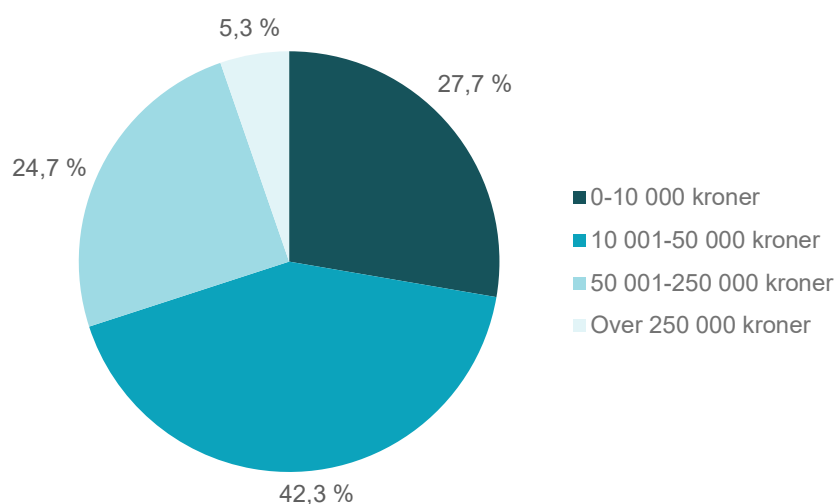
Figur 5: Prosentvis endring for misligholdt hovedstol (opprinnelig gjeld) knyttet til forbruksgjeld i inflasjonsjusterte tall for perioden 30.06.2020–30.06.2025



Kilde: Finanstilsynet

Misligholdt hovedstol knyttet til forbruksgjeld utgjorde 44,1 prosent av samlet misligholdt hovedstol til inndrivelse hos alle inkassoforetakene (77,9 milliarder kroner) ved utgangen av første halvår 2025. Størrelsen på misligholdt hovedstol fordelt på inkassosaker viste at 42,3 prosent av inkassosakene hadde hovedstol på mellom 10 001 og 50 000 kroner, se figur 6 og tabell 5.3.3 i vedlegget.

Figur 6: Fordeling av hovedstol på inkassosaker knyttet til forbruksgjeld



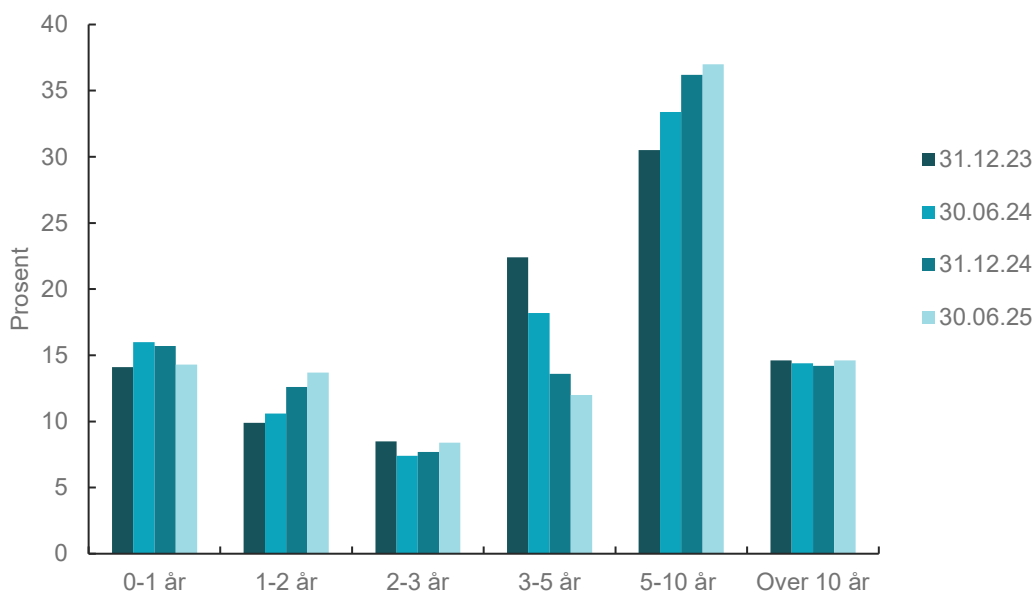
Kilde: Finanstilsynet

Misligholdt forbruksgjeld (opprinnelig gjeld og renter) ved utgangen av første halvår 2025 var til sammen på 59,8 milliarder kroner, hvorav påløpte renter utgjorde 25,4 milliarder kroner.

Aldersgruppen 40–49 år hadde høyest andel av misligholdt forbruksgjeld med 27,4 prosent, mens aldersgruppen 18–29 år hadde lavest andel med 3,6 prosent, se tabell 5.4.1 og 5.4.2 i vedlegget.

Det har vært en nedgang i andelen misligholdt forbruksgjeld til inndrivelse i inkassoforetak hvor hovedstolens alder var mindre enn ett år, sammenlignet med foregående halvår. Det samme er tilfelle for gjeld hvor hovedstolens alder var mellom tre og fem år. Det har vært en oppgang for gjeld hvor hovedstolens alder var på mellom ett og to år, mellom to og tre år og mellom fem og ti år, se figur 7 og tabell 5.3.4 i vedlegget.

Figur 7: Utviklingen i hovedstolens alder knyttet til forbruksgjeld



Kilde: Finanstilsynet

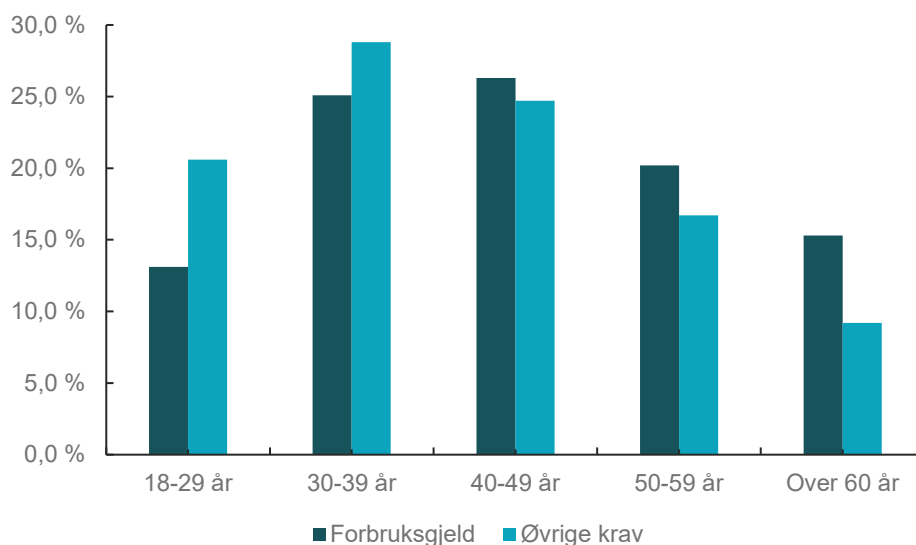
7. Utleggsforretninger og andel saker med intet til utlegg

Når inkassoforetak sender utleggsbegjæring på vegne av fordringshaver, innebærer dette at namsmannen undersøker om skyldner har eiendeler det kan tas pant i, eller om vedkommende har en inntekt som gir rom for lønnstrekk. Dersom det ikke er noe å ta utlegg i, blir resultatet "intet til utlegg".

Inkassoforetakene sendte i løpet av siste tolv månedene 108 500 utleggsbegjæring i saker knyttet til forbruksgjeld og 198 100 utleggsbegjæring knyttet til øvrige krav.

Avholdte utleggsforretninger viste at det er skyldnere i aldersgruppen 40–49 år som hadde høyest andel utleggsforretninger med resultat "intet til utlegg" tilknyttet forbruksgjeld (26,3 prosent). For øvrige krav var det aldersgruppen 30–39 år som hadde høyest andel utleggsforretninger med resultat "intet til utlegg" (28,8 prosent), se figur 8 og tabell 5.8.2 i vedlegget.

Figur 8: Utleggsforretninger i løpet av siste tolv måneder med resultat "intet til utlegg" tilknyttet forbruksgjeld og øvrige krav, fordelt på aldersgrupper

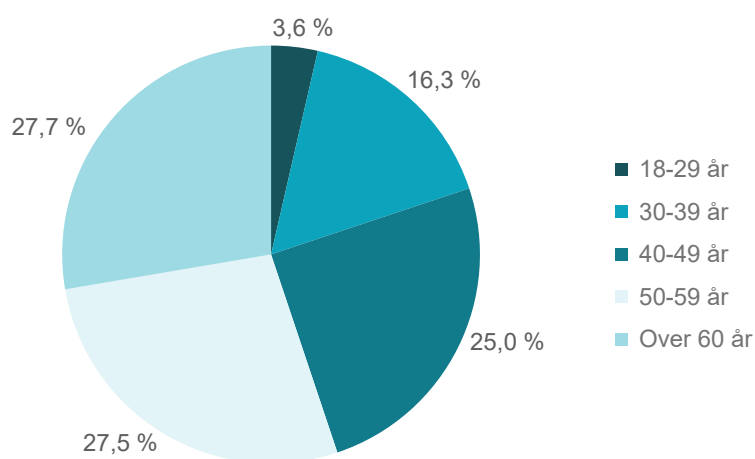


Kilde: Finanstilsynet

8. Boliglån til inndrivelse i inkassoforetak

Ved utgangen av første halvår 2025 var 5 900 oppsagte boliglån til inndrivelse i inkassoforetak. Disse sakene hadde opprinnelig hovedstol på 8,0 milliarder kroner, som innebærer at gjennomsnittlig lån for den enkelte sak var på 1,35 millioner kroner. Aldersgruppen 18–29 år hadde lavest andel av slike inkassosaker, mens aldersgruppen over 60 år hadde høyest andel, se figur 9 og tabell 5.4.4 i vedlegget.

Figur 9: Inkassosaker tilknyttet oppsagte boliglån per 30.06.2025 fordelt på aldersgrupper



Kilde: Finanstilsynet

9. Oppkjøpte krav til inndrivelse i inkassoforetak

Finansieringsforetak som kjøper porteføljer av misligholdte forbrukslån og øvrige typer av misligholdte lån, overlater som hovedregel inndrivelsen til inkassoforetak.

Ved utgangen av første halvår 2025 var det 402 900 inkassosaker for kravstypene kredittkort og forbrukslån (usikret kreditt) som var kjøpt opp av finansieringsforetak til inndrivelse i inkassoforetak, se tabell 5.9.1 i vedlegget.

Over halvparten av inkassosakene overfor forbrukere innenfor kravstypene kredittkort og forbrukslån (usikret kreditt) er kjøpt opp av finansieringsforetak, både beregnet etter antall saker (60,7 prosent) og samlet hovedstol (54,7 prosent).

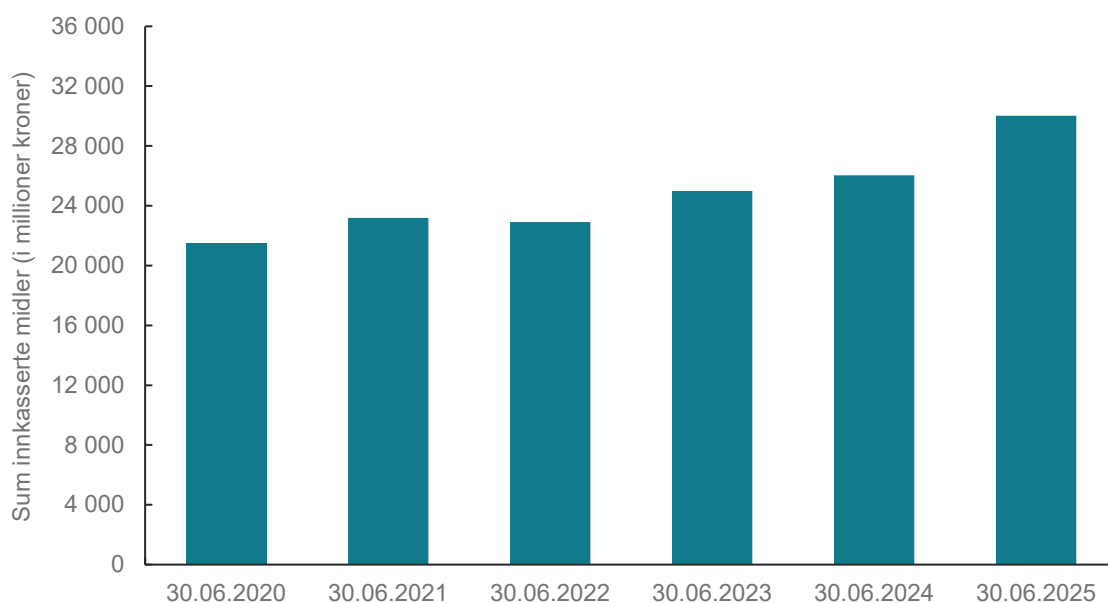
10. Innkasserte midler

Innkasserte midler er innbetalinger fra skyldnere til inkassoforetakene. Innbetalingene består av ulike beløp hvor hovedstol (opprinnelig gjeld), forsinkelsesrenter og utenomrettslige omkostninger utgjør de største beløpene. I løpet av første halvår 2025 fordelte innbetalingene seg slik:

Innkasserte midler	
Samlet innkassert hovedstol (opprinnelig gjeld)	25 481 127 848
Samlet innkasserte forsinkelsesrenter	2 155 465 595
Samlet innkasserte utenomrettslige omkostninger	1 783 508 691
Samlet innkasserte rettslige omkostninger	426 075 482
Samlet innkassert merverdiavgift	179 547 391
Sum innkasserte midler i rapporteringsperioden	30 025 725 007

Ettersom inkassoforetakene behandler et større antall inkassosaker, så har størrelsen på innkasserte midler hos inkassoforetakene økt gjennom årene, se figur 10. Sum innkasserte midler i løpet av første halvår 2025 viste en oppgang på 15,3 prosent sammenlignet med første halvår 2024. Den inflasjonsjusterte oppgangen var på 12,0 prosent.

Figur 10: Utviklingen i innkasserte midler for perioden 30.06.2020–30.06.2025



Kilde: Finanstilsynet

11. Foretakenes inntekter, kostnader og driftsresultat

Utenrettslige nødvendige inndrivingskostnader (inkassosalær) er hovedinntekten for inkassoforetakene. Inkassoforetak kan på grunnlag av avtale med oppdragsgiver/kreditor også ha inntekter i form av blant annet andel av innkassert opprinnelig gjeld (hovedstol) i inkassosaker på langtidsovervåkning og andel av forsinkelsesrenter innbetalt på inkassosaker. Inkassoforetak har også inntekter knyttet til enkelte brev som utarbeides i forbindelse med rettslige inndrivings tiltak. Ettersom det ikke er forbud for inkassoforetak å drive annen type næringsvirksomhet, kan inkassoforetak også ha inntekter fra annen type virksomhet enn inkassovirksomhet.

Samlede inntekter i inkassoforetakene i løpet av første halvår 2025 var på 2,56 milliarder kroner. Dette er en nominell reduksjon på 5,3 prosent sammenlignet med utgangen samme periode i fjor. Ved utgangen av første halvår 2025 var det 71 prosent av foretakene som hadde inntekter fra annen type virksomhet enn inkassovirksomhet.

Samlede inkassoinntekter i inkassoforetakene i løpet av første halvår 2025 var på 2,06 milliarder kroner. Dette er en nominell oppgang på 4,7 prosent sammenlignet med utgangen av første halvår 2024.

Inkassoforetakenes samlede kostnader i første halvår 2025 var på 2,12 milliarder kroner. Dette er en nominell reduksjon på 14,7 prosent sammenlignet med utgangen av første halvår 2024. Ved utgangen av første halvår 2025 hadde 15 foretak (24,6 prosent) negativt driftsresultat. Ved utgangen av samme periode i fjor var det 18 foretak (25,7 prosent) med negativt driftsresultat.

Finanstilsynet
Revierstredet 3
P.O. Box 1187 Sentrum
NO-0107 Oslo

Tel. +47 22 93 98 00
post@finansstilsynet.no
finansstilsynet.no

