

**FINANSTILSYNET**THE FINANCIAL SUPERVISORY
AUTHORITY OF NORWAY

PRA GROUP NORGE AS
Styret
Postboks 9137 Grønland
0133 OSLO

Vår referanse
25/10858
Deres referanse

19.02.2026

Tilsynsrapport

1 Innledning

Finanstilsynet gjennomførte inkassotilsyn i perioden 6.og 7.oktober 2025 med PRA Group Norge AS (heretter omtalt "foretaket"). Formålet med tilsynet var å kontrollere foretakets risikovurderinger, internkontroll, rutiner for inndrivelsesprosessen og avstemming av klientmidler, saksbehandlingen på stikkprøvebasis, og etterlevelsen av kravene i IKT-forskriften. Denne tilsynsrapporten bygger på Finanstilsynets foreløpige rapport 7. januar 2026 og styrets kommentarer til denne 19. januar 2026.

2 Finanstilsynets oppsummering

Finanstilsynet ba blant annet om nærmere redegjørelse for foretakets håndtering av saker hvor oppdragsgiver var fellesregistrert med foretaket, foretakets rutiner for fakturering av rettsgebyr og saksbehandlingen i enkeltsaker .

Foretaket er underlagt IKT forskriften og har en dokumentert katastrofeplan som skal iverksettes dersom IKT-driften ikke kan opprettholdes som følge av en krise, jf. IKT-forskriften § 11. Foretaket opplyste under tilsynet at det ikke var gjennomført årlige tester og opplæring av katastrofeplanen.

3 Finanstilsynets vurderinger

3.1 Klientmiddelbehandling

Foretak som mottar og oppbevarer klientmidler, må kunne dokumentere at klientmidlene til enhver tid er tilstrekkelig til å dekke klientansvaret. Nærmere krav til avstemming av klientmidler følger av Finanstilsynets rundskriv 7/2013. I vårt brev om varsel om stedlig tilsyn 29. august 2025 ble foretaket bedt om å oversende rutiner og klientmiddelavstemminger for en gitt periode.

Det er vår vurdering at inkassators rutiner og dokumentasjon på klientmiddelavstemminger er i henhold til rundskriv 7/2013.

3.2 Fellesregistrering

Foretaket er fellesregistrert med foretak i samme konsern. Fellesregistrering innebærer at flere foretak i samme konsern registrerer seg som en enhet for merverdiavgift. Dette medfører at transaksjoner mellom foretakene ikke utløser merverdiavgift og at den samlede virksomheten vil oppnå fradragsrett for inngående avgift uavhengig av om virksomheten er organisert i ett eller flere foretak. Fellesregistrering får tidligst virkning fra og med terminen den elektroniske søknaden registreres som godkjent hos Skatteetaten, jf. merverdiavgiftsloven § 14-1 (2). Foretaket har under

og i etterkant av tilsynet redegjort for hvordan saker som er omfattet av fellesregistreringen behandles. Finanstilsynet tar foretakets vurdering til etterretning

3.3 Om fakturering av rettsgebyr

Ved kjøp av porteføljer kan tidligere inkassator ha iverksatt rettslige innfordringsskritt. Kjøper av kravene vil tre inn som ny prosessfullmektig så snart sakene er overført til inkassators fagsystem. Foretaket ble bedt om å redegjøre for sine rutiner knyttet til fakturering av rettsgebyr der det er tatt ut rettslige skritt som ikke er avholdt ennå når en sak kjøpes av foretaket.

Foretaket har under og i etterkant av tilsynet redegjort for sin rutine knyttet til fakturering av rettsgebyr. Finanstilsynet tar foretakets vurdering til etterretning.

3.4 Om saksbehandling

Finanstilsynet fikk i etterkant av tilsynet enkelte henvendelser fra skyldnere i forbindelse med inndrivning av krav der det var hevdet feil i tvangsgrunnlag og at foretakets behandling av innsigelser ikke var i henhold til lov og forskrift. Foretaket har redegjort for de enkelte sakene og Finanstilsynet tar redegjørelsene til etterretning.

3.5 IKT-forskriften

Foretaket er underlagt IKT-forskriften. Det stilles krav om at foretaket skal ha en dokumentert katastrofeplan som skal iverksettes dersom IKT-driften ikke kan opprettholdes som følge av en krise, jf. IKT forskriften § 11. Det skal minst en gang årlig gjennomføres opplæring, øvelse og testing av at kriseløsningene virker som forutsatt. Resultatet av testen skal dokumenteres, jf. IKT-forskriften § 11 siste ledd. Foretaket har etablert en katastrofeplan, men opplyste under tilsynet at det ikke var gjennomført årlige tester av denne. Foretaket har i etterkant av tilsynet foretatt en øvelse og testing av katastrofeplanen og Finanstilsynet tar foretakets redegjørelse til etterretning.

3.6 Risikostyring og internkontroll

Foretaket har ansvar for risikostyring og internkontroll også der deler av virksomheten er utkontraktert, jf. forskrift om risikostyring og internkontroll § 5. Det er utkontraktering når et foretak velger å la en annen juridisk enhet (oppdragstaker) utføre oppgaver på vegne av foretaket. Dette gjelder også når foretaket er i samme konsern eller konsernlignende gruppe som oppdragstaker. Med konsernlignende grupper menes for eksempel grupper som nevnt i finansforetaksloven § 1-4 annet ledd, revisjonsnettverk og franchiseavtaler som innebærer at franchisetaker har utkontraktert oppgaver til franchisegiver. Foretaket har redegjort for de risikovurderinger som gjøres med tanke på utkontrakterte avtaler til utlandet. Finanstilsynet tar foretakets redegjørelse til etterretning.

Vi ber foretaket sende kopi av dette brevet til revisor.

For Finanstilsynet

Arne Solberg
seksjonsleder

Elisabeth Selvik
seniorrådgiver

Dokumentet er godkjent elektronisk.