



Vår referanse
25/13935
Deres referanse

21.11.2025

Bankinnskudd - rentevilkår og veiledning

Finansdepartementet har bedt Finanstilsynet gjennomgå situasjonen i innskuddsmarkedet for forbrukere og vurdere om dagens regelverk i tilstrekkelig grad ivaretar forbrukerhensyn. Finanstilsynet gjennomfører på denne bakgrunn en undersøkelse blant et representativt utvalg banker.

Finanstilsynet ber om svar på følgende spørsmål:

1. Har banken etablert en formell prosess for godkjenning av innskuddsprodukter som inkluderer vurdering av kundebehov og risiko i tråd med EBA guidelines on product oversight and governance arrangements for retail banking products (POG)?
2. Har banken dokumentert at denne prosessen er fulgt for alle innskuddsprodukter?
3. Har banken definert målgruppe for alle innskuddsprodukter?
4. Har banken kartlagt og/eller testet om det finnes kundegrupper et innskuddsprodukt ikke er egnet for, og har banken gjort dette for alle innskuddsproduktene?
5. Følger banken opp at innskuddsprodukter fortsatt er egnet for målgruppen gjennom hele innskuddsproduktens levetid?
6. Ved stopp i nysalg av innskuddsprodukter, følger banken opp eksisterende kunder som har produktene det ikke er nysalg i?
7. Har banken sikret at innskuddsproduktene vilkår og egenskaper er tilpasset kundenes behov?
8. Har banken gjennomført tester eller analyser for å vurdere hvordan innskuddsprodukter fungerer under ulike markedsforhold før lansering?
9. Har banken gjort endringer i innskuddsprodukter som resultat av den løpende overvåkingen av produktene?
10. Har banken rutiner for rådgivning av kunder underveis i kundeforholdet?
11. I hvilke tilfeller gir banken kunden råd om plassering av midler, utover tilfeller der kunden aktivt ber om slik rådgivning?
12. Yter banken rådgivning på lik linje til alle kunder, eller varierer dette mellom ulike kundegrupper?
 - Hvis banken opererer med ulike kundegrupper, bes det om en redegjørelse for kriteriene som skiller disse.
13. Hvordan håndterer banken kundeforhold som gjelder pris på innskuddsprodukter eller rådgivning om innskuddsprodukter?
 - Hvor mange saker om disse temaene ble klaget inn til Finansklagenemnda i 2024 og 2025?

Banken bes legge ved følgende dokumentasjon:

14. En oversikt over hvilke innskuddsprodukter som tilbys til forbrukere.
 - Dette omfatter både produkter det fortsatt kan inngås avtale om, og eventuelt de det ikke lenger inngås nye avtaler om, men som kunder fortsatt har.
 - Med *innskuddsprodukter* menes brukskonto, sparekonto, depositumskonto, kapitalkonto, honnørkonto, ungdomskonto og andre liknende rentebærende kontoprodukter som har til hensikt å oppbevare midler over kortere eller lengre tid, herunder fastrenteplasseringer som tilbys forbrukere.
15. En oversikt over renter og gebyrer på disse innskuddsproduktene.
 - Oversikten skal inneholde dagens betingelser og betingelsene ved alle prisendringer fra 2020 til i dag, samt tidspunkt for når endringene trådte i kraft.
16. En oversikt over totalt innskudd per kontotype ved utgangen av september 2025 for henholdsvis brukskonto, sparekonto uten binding, sparekonto med binding, BSU, depositumskonto, kapitalkonto og eventuelle andre kontotyper banken tilbyr til forbrukere som ikke faller innunder disse kontotypene.
 - For kontotyper der innskuddsrenten varierer avhengig av størrelsen på innskudd eller andre forhold, skal det oppgis totalt innskudd per rentesats.
17. Siste periodiske oppfølging av brukskonto, depositumskonto og sparekontoen med den høyeste renten.
18. Retningslinjer, rutiner og liknende materiale som konkret beskriver bankens prosesser for godkjenning av nye innskuddsprodukter, inkludert hvordan banken identifiserer den relevante målgruppen og hvordan banken løpende sikrer at eksisterende innskuddsprodukter overvåkes og revideres.
19. Bankens rutiner for rådgivning av kunder underveis i kundeforholdet, dersom dette finnes.
20. Bankens rutiner for håndteringen av kundeklager som gjelder pris på innskuddsprodukter eller rådgivning om innskuddsprodukter, dersom dette finnes.

Finanstilsynet ber om tilbakemelding innen 12. desember 2025.

For Finanstilsynet

Jo Gjedrem
seksjonsleder

Line Utne Norland
rådgiver

Dokumentet er godkjent elektronisk.