



Aragorn Finans AS
Toya R. Harrong
th@aragornfinans.no

VÅR REFERANSE
20/6121

DERES REFERANSE

DATO
04.06.2020

Oppfølging av henvendelse

Det vises til din epost av 14. mai 2020 hvor det stilles spørsmål om bruk av robotbeskjed (oppringing via robot hvor innlest beskjed spilles av ved kontakt) ved henvendelse til debitor med tanke på inkassolovgivningen.

Finanstilsynet har tidligere avgitt to uttalelser om bruk av SMS overfor debitor som ledd i inkassators inndrivelse av forfalte pengekrav på vegne av andre. Uttalelsene som følger vedlagt har en viss overføringsverdi med tanke på din henvendelse.

På tilsvarende måte som bruk av SMS, legger vi til grunn at bruk av robotbeskjed vil være et supplement til de lovpålagte kravbrev som skal sendes til debitor. Vi legger videre til grunn at talemeldingen er høflig og etterrettelig, og at (robot)oppringing til debitor skjer på tidspunkt som anses å være i henhold til god inkassoskikk.

Finanstilsynet tar ikke stilling til antall oppringinger/oppkall til debitor i løpet av én dag, en uke eller en lengre periode som anses å være i henhold til god inkassoskikk. Det forutsettes imidlertid at inkassator foretar en selvstendig vurdering av dette ut i fra en objektiv norm for hva skyldnere i alminnelighet må kunne finne seg i under de gitte forhold. Finanstilsynet legger til grunn at risikovurderingen av oppringingen gjenspeiles i inkassoforetakets internkontroll. Det legges videre til grunn at eventuelle avvik fra fastsatte rutiner blir fulgt opp med tilhørende endringer for å forebygge at tilsvarende avvik skjer igjen.

For ordens skyld gjøres det avslutningsvis oppmerksom på at vår uttalelse gjelder inndrivningstiltak overfor debitor bosatt i Norge. Det må derfor eksempelvis innhentes uttalelse fra danske tilsynsmyndigheter med tanke på hva som er tillatt av inndrivningstiltak overfor debitor bosatt i Danmark.

For Finanstilsynet

Anne-Kari Tuv
seksjonssjef

Stein Tore Næprud
senior tilsynsrådgiver

Vedlegg:

Finanstilsynets brev av 25. mars 2002 og 15. mars 2005

Dokumentet er godkjent elektronisk og har derfor ikke håndskrevne signaturer.