

VEDLEGG 5:

DATAGRUNNLAG FIGURER KAPITTEL 6

Tabell V5.1 Antall rapporterte IKT-hendelser

	Operasjonelle hendelser	Sikkerhetshendelser	Totalt antall hendelser
2017	180	10	190
2018	184	5	189
2019	200	6	206
2020	191	20	211
2021	272	20	292
2022	266	21	287

Kilde: Finanstilsynet

Tabell V5.2 Hendelser med redusert tilgjengelighet for brukere. Vektet etter vurdert konsekvens

	Kort	Kasse, saks- behandling, annen kundestøtte	Avregning og oppgjør	Betalinger og overføringer (NOK) på internett (web) for bedrifter	Betalinger til utlandet	Betalinger og overføringer (NOK) på internett (web) for privatpersoner	Verdipapir- handel	Betalinger og overføringer i NOK på mobilbank (app)
2010	32	14	5	191	77	252	45	38
2011	53	19	15	266	82	274	51	41
2012	61	63	22	160	60	202	50	30
2013	31	81	13	131	43	187	53	24
2014	32	124	13	175	64	229	83	33
2015	31	59	20	128	42	166	55	22
2016	25	38	2	115	35	128	35	21
2017	38	55	0	140	40	165	103	34
2018	32	72	14	68	25	82	92	18
2019	18	24	20	70	20	86	67	14
2020	51	47	27	78	19	78	58	22
2021	13	15	27	57	18	50	44	20
2022	18	18	12	55	24	49	8	31

Kilde: Finanstilsynet