



**FINANSTILSYNET**  
THE FINANCIAL SUPERVISORY  
AUTHORITY OF NORWAY

# Innrapporterte inkassotall for 2022

DATO:  
29.03.2023

## Innhold

|    |  |   |
|----|--|---|
| 1  | Innledning   | 3 |
| 2  | Foretakenes inkassoinntekter   | 3 |
| 3  | Økning i innkasserte midler  | 3 |
| 4  | Nye inkassosaker i 2022  | 4 |
| 5  | Inkassosaker under utførelse og fordringsmasse til inndrivelse               | 5 |
| 6  | Saker under utførelse mot forbrukere – fordelt på kravstyper                 | 6 |
| 7  | Fordeling av forbrukerkrav etter størrelsen på opprinnelig gjeld (hovedstol) | 7 |
| 8  | Fordeling av forbrukerkrav etter alder på opprinnelig gjeld                  | 7 |
| 9  | Fordeling av forbruksgjeld til inkasso etter nominelle rentesatser           | 8 |
| 10 | Oppkjøpte krav   | 9 |

# 1 Innledning

Finanstilsynet har siden 1990 publisert statistikk basert på inkassoforetakenes rapportering av inkassosaker. Fra og med andre halvår 2022 er innrapporteringen utvidet med flere nye kategorier. Ved senere rapporteringer vil man kunne følge utviklingen i de nye tallene over tid.<sup>1</sup>

Inkassoforetakene rapporterer særskilt om inkassosaker tilknyttet forbruksgjeld. Ved utgangen av 2022 hadde 18 inkassoforetak forbruksgjeld til inndrivelse, mot 20 ved utgangen av første halvår 2022. Enkelte forhold omtales i denne rapporten, men ytterligere omtale og analyser av dette blir presentert i rapporten «Utviklingen i forbruksgjeld» i slutten av april.

Ved utgangen av 2022 hadde 76 inkassoforetak fremmedinkassobevilling, og samlet antall inkassoårsverk var 1921. Samtlige inkassoforetak har rapportert sine regnskaps- og inkassotall til Finanstilsynet.

## 2 Foretakenes inkassoinntekter

Samlede inkassoinntekter i foretakene ved utgangen av 2022 var på 3,3 milliarder kroner, ned 5,7 prosent fra utgangen av 2021 da inkassoinntektene var på 3,5 milliarder kroner. Ved utgangen av 2022 hadde 21 foretak negativt driftsresultat, mot 18 foretak året før.

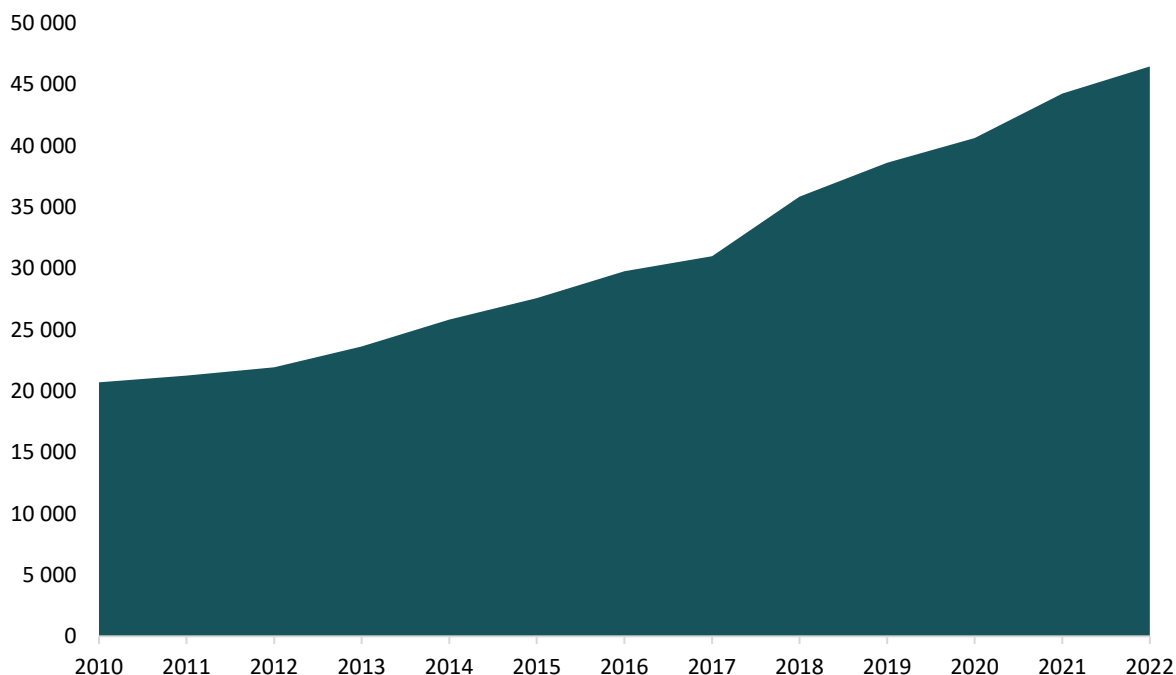
## 3 Økning i innkasserte midler

Sum innkasserte midler viser foretakenes innbetalinger fra skyldnere i 2022. Dette fordeler seg slik:

| Innkasserte midler                              |                |
|---|----------------|
| Samlet innkassert hovedstol (opprinnelig gjeld) | 39 987 593 147 |
| Samlet innkasserte forsinkelsesrenter           | 2 791 715 237  |
| Samlet innkasserte utenomrettslige omkostninger | 2 718 160 420  |
| Samlet innkasserte rettslige omkostninger       | 719 913 104    |
| Samlet innkassert merverdiavgift                | 254 434 886    |
| Sum innkasserte midler i rapporteringsperioden  | 46 471 816 794 |

Som tidligere år, økte summen av innkasserte midler i 2022. Økningen fra 2021 var på 5 prosent. Se utviklingen over flere år i figur 1.

<sup>1</sup> I denne rapporten presenteres et utdrag av de innrapporterte inkassotallene til Finanstilsynet. Det totale tallmaterialet til statistikken står i Excel-vedlegget. Vedlegget består av to ark: «Inkassotall 2022» og «Tidsserier 2018–2022». Henvisingene i denne rapporten er til det første arket.

**Figur 1: Sum innkasserte midler (i millioner kroner)**

## 4 Nye inkassosaker i 2022<sup>2</sup>

|                 | Antall nye saker  | Hvorav nye førinkassosaker |
|-----------------|-------------------|----------------------------|
| Forbrukere      | 8 409 785         | 4 307 042                  |
| Næringsdrivende | 2 254 055         | 1 421 231                  |
| <b>Sum</b>      | <b>10 663 840</b> | <b>5 728 273</b>           |

Nye inkassosaker er alle saker med forfalte krav som inkassoforetaket har mottatt i rapporteringsperioden, og som ikke tidligere har vært til inndrivelse i et annet inkassoforetak. Av disse sakene er de såkalte førinkassosakene skilt ut. Førinkassosaker er betegnelsen på saker inkassoforetaket har mottatt før det er sendt lovpålagt inkassovarsel. Tradisjonelt har oppdragsgivere gjort dette selv, før saken sendes til inkasso. Tallene viser at litt over halvparten av nye inkassosaker i 2022 var førinkassosaker. Denne spesifiseringen og skillet mellom saker mot forbrukere og næringsdrivende er ny i statistikken.

Det totale antallet nye saker i 2022 fordeler seg med 79 prosent mot forbrukere og 21 prosent mot næringsdrivende.

<sup>2</sup> Nye inkassosaker i rapporteringsperioden har også blitt innrapportert tidligere, men disse tallene er usikre. Tallene er korrigert fra og med rapporteringen for andre halvår 2022.

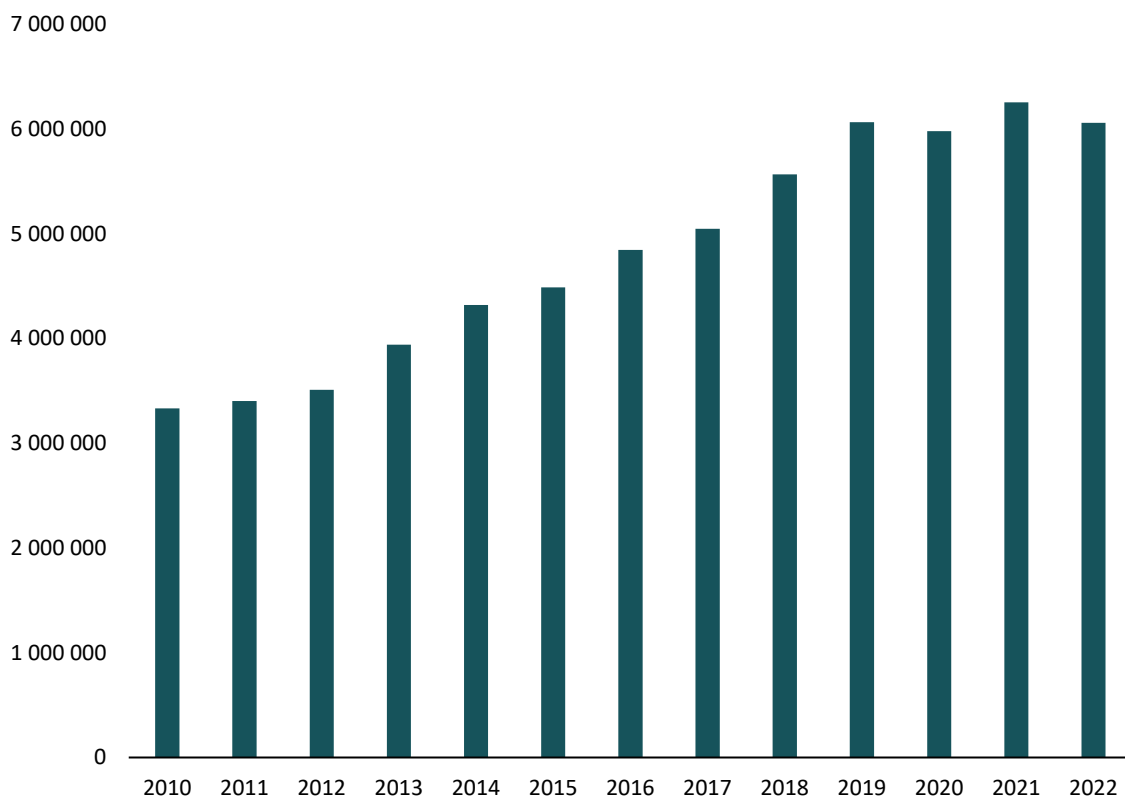
## 5 Inkassosaker under utførelse og fordringsmasse til inndrivelse

Inkassosaker under utførelse var alle sakene som inkassoforetakene hadde til inndrivelse ved utgangen av 2022. Skillet mellom forbrukersaker og saker mot næringsdrivende er nytt, se tabell 5.3.1 i vedlegget.

Det var 3,2 prosent nedgang i antall inkassosaker under utførelse fra 2021. Nedgangen innebærer at det ble avsluttet flere inkassosaker enn det ble mottatt nye saker gjennom året. Avslutning av inkassosaker skjer ved at skyldner betaler kravet, at det foreldes eller at kreditor avskriver kravet.

Saker under utførelse fordeler seg med 91 prosent mot forbrukere og 9 prosent mot næringsdrivende. Figur 2 viser utviklingen av inkassosaker under utførelse over tid.

**Figur 2: Antall inkassosaker under utførelse**



Samlet fordringsmasse til inndrivelse er summen av hovedstol, renter og omkostninger for alle saker under inndrivelse. Ved utgangen av 2022 var den på 116,5 milliarder kroner, som er en økning på 1,1 prosent fra året før. Gjennomsnittskravet har dermed økt i størrelse, ettersom det var en nedgang i antall inkassosaker under utførelse.

## 6 Saker under utførelse mot forbrukere – fordelt på kravstyper

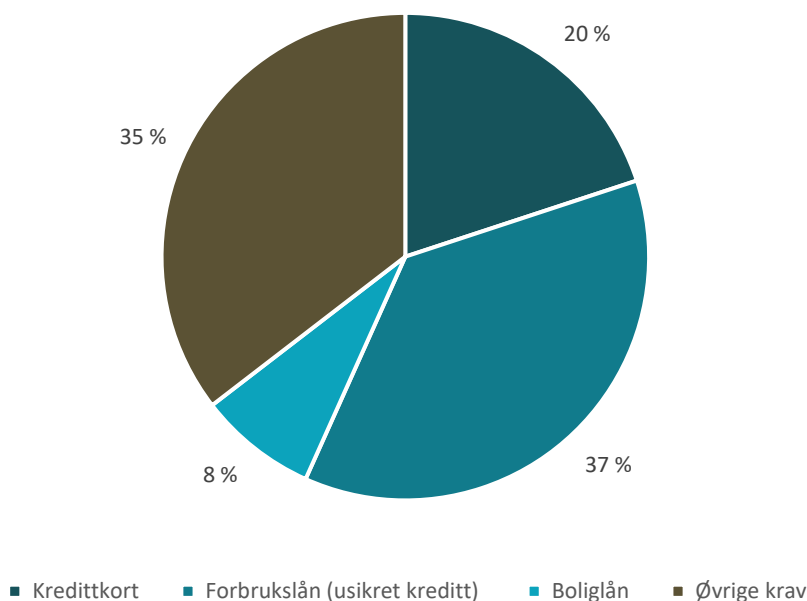
|                               | Antall saker | Hovedstol      | Renter         | Samlet fordringsmasse |
|-------------------------------|--------------|----------------|----------------|-----------------------|
| Kredittkort                   | 327 620      | 10 171 246 999 | 9 128 188 655  | 21 234 162 148        |
| Forbrukslån (usikret kreditt) | 310 819      | 23 290 772 821 | 14 007 874 793 | 39 137 170 467        |
| Boliglån                      | 20 876       | 6 756 915 798  | 1 478 900 866  | 8 364 419 224         |
| Øvrige krav                   | 4 851 786    | 22 007 984 749 | 10 046 145 162 | 37 721 685 396        |
| Sum                           | 5 511 101    | 62 226 920 367 | 34 661 109 476 | 106 457 437 235       |

Fordelingen av saker under utførelse på kravstyper og oppsplitting på renter og hovedstol er også ny i inkassostatistikken.

Ved utgangen av 2022 gjaldt 12 prosent av antall saker til inndrivelse i inkassoforetak mot forbrukere boliglån og forbruksgjeld (kredittkort og forbrukslån). Den samme fordelingen når det gjelder samlet fordringsmasse viser imidlertid at forbruksgjelden og boliglån utgjør i nesten 65 prosent av det inkassoforetakene har til inndrivelse. Fordringsmassen for forbrukslån alene utgjør mer enn for kategorien «Øvrige krav», se figur 3.

Ved utgangen av 2022 utgjorde påløpte renter 33 prosent av samlet fordringsmasse for alle krav til inndrivelse overfor forbrukere. Renteandelen var høyest for kredittkort, med 43 prosent, og lavest for boliglån, med 18 prosent.

**Figur 3: Samlet fordringsmasse til inndrivelse mot forbrukere fordelt på kravstyper**



## 7 Fordeling av forbrukerkrav etter størrelsen på opprinnelig gjeld (hovedstol)

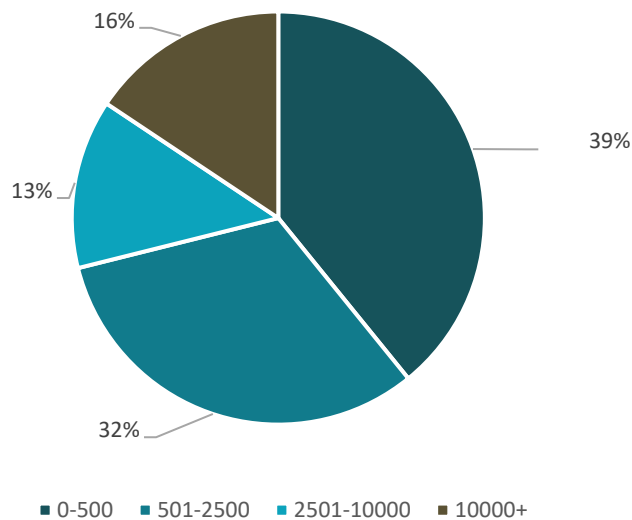
Fordelingen på hovedstolens størrelse er ny i statistikken. Innrapporterte saker ved utgangen av 2022 viste at 39 prosent av alle inkassosaker mot forbrukere gjaldt krav med opprinnelig gjeldsbeløp på under 500 kroner og 71 prosent med hovedstol på under 2500 kroner, se figur 4.

Forklaringen på den store andelen saker under 500 kroner skyldes den generelle økningen i antall inkassosaker. Det blir oftere gitt kreditt på tjenester som tidligere ble betalt kontant. Eksempler på dette er tjenester som fastlegebesøk, parkering og bompasseringer.

Det har også vært en generell økning i handel på kreditt som kan forklare den store andelen krav under 2500 kroner. Eksempler på dette er økt netthandel og at det i større grad gis betalingsutsettelse (kreditt) på mindre kjøp.

Ytterligere oppdeling av kravstypene boliglån, forbruksgjeld, kredittkort og øvrige krav fremgår av tabell 5.3.3 i vedlegget.

**Figur 4: Antall krav mot forbrukere fordelt på beløpsstørrelser for opprinnelig hovedstol**



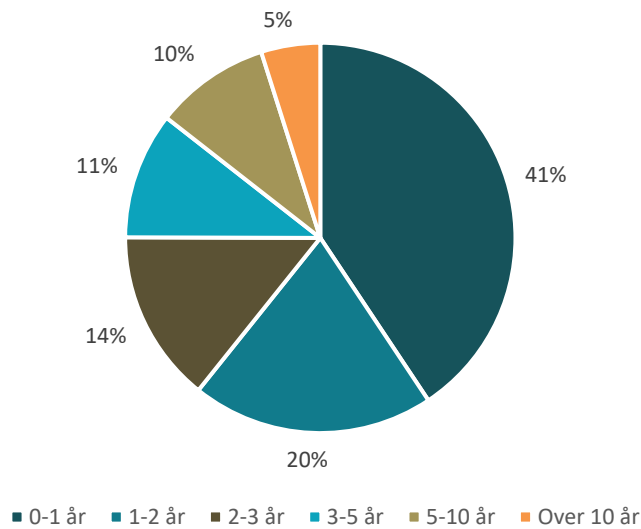
## 8 Fordeling av forbrukerkrav etter alder på opprinnelig gjeld

Fordelingen av alle krav til inndrivelse overfor forbrukere etter alder på hovedstol er ny i statistikken, og den vil senere kunne vise endringer i betalingsevne/-vilje over tid. I det nye statistikkoppsettet som startet ved utgangen av 2022, var 26 prosent av alle kravene som er til inndrivelse i inkassoforetak, over tre år gamle, se figur 5.

Ytterligere oppdeling av kravstypene boliglån, forbrukslån, kredittkort og øvrige krav fremgår av

tabell 5.3.4 i vedlegget.

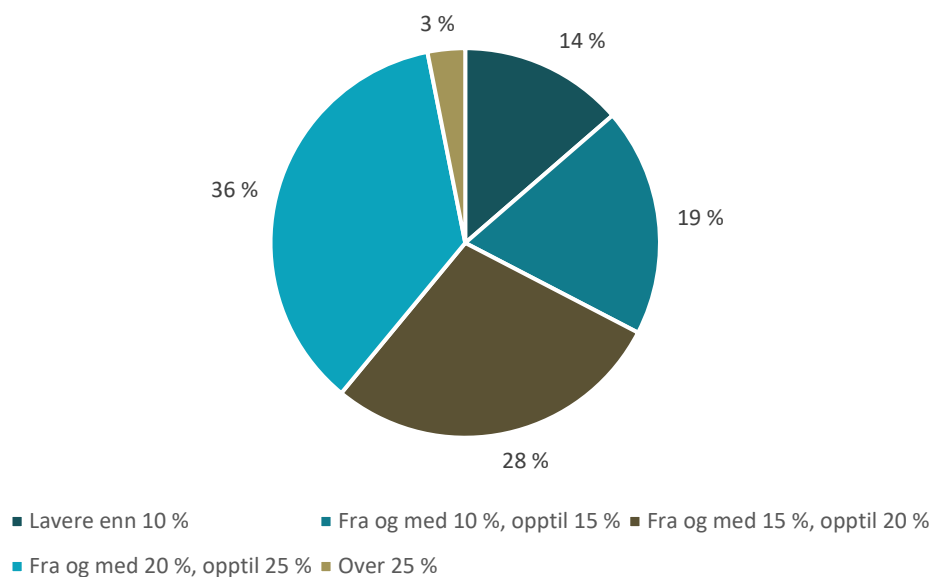
**Figur 5: Alder på opprinnelig gjeld (hovedstol) til inndrivelse hos forbrukere**



## 9 Fordeling av forbruksgjeld til inkasso etter nominelle rentesatser

Fordelingen av kravene knyttet til forbruksgjeld på intervaller for nominell rentesats er ny i statistikken og innrapporteringen ved utgangen av 2022 viser at 67 prosent av forbruksgjeld til inkasso knytter seg til lån med over 15 prosent rentebelastning, se figur 6 og tabell 5.6 i vedlegget.

**Figur 6: Nominelle rentesatser på forbruks- og kredittkortgjeld til inkasso**





## 10 Oppkjøpte krav

Finansieringsforetak som kjøper porteføljer av misligholdte forbrukslån, overlater inndrivelsen til inkassoforetak.

Ved utgangen av 2022 var det 338 665 inkassosaker totalt i kategoriene kredittkort og forbrukslån som var kjøpt opp av fordringshaver. Samlet hovedstol for disse var på litt over 17,5 milliarder kroner. Se tabell 5.9 i vedlegget.

Oppkjøpte krav utgjør over halvparten av det som er til inndrivelse, både beregnet etter antall saker (53 prosent) og samlet hovedstol (52 prosent). Dette er en økning fra utgangen av 2021, hvor andelene var på ca. 46 prosent.

