



FINANSTILSYNET

THE FINANCIAL SUPERVISORY
AUTHORITY OF NORWAY

Inkassostatistikk for 2024

4. april 2025



1. Innledning.....	3
2. Nye inkassosaker.....	3
3. Inkassosaker under utførelse og fordringsmasse til inndrivelse	3
4. Inkassosaker under utførelse overfor forbrukere - fordelt på kravstyper.....	5
5. Krav overfor forbrukere fordelt etter størrelsen på opprinnelig gjeld (hovedstol).....	6
6. Krav overfor forbrukere fordelt etter alder på opprinnelig gjeld (hovedstol)	7
7. Oppsagte boliglån til inndrivelse i inkassoforetak	8
8. Krav knyttet til forbruksgjeld fordelt på nominelle rentesatser.....	8
9. Utleddsforretninger og andel saker med intet til utlegg	9
10. Oppkjøpte krav til inndrivelse i inkassoforetak	9
11. Innkasserte midler	10
12. Foretakenes inntekter, kostnader og driftsresultat.....	10

1. Innledning

Inkassostatistikken bygger på inkassoforetakenes rapportering til Finanstilsynet for annet halvår 2024.

Ved utgangen av desember 2024 hadde 65 foretak fremmedinkassobevilling. Antall inkassoårsverk for disse var 1 684. Til sammenligning hadde 72 foretak fremmedinkassobevilling ved utgangen av desember 2023, og samlet antall inkassoårsverk var da 1 696.

Inkassoforetakene rapporterer særskilt om inkassosaker knyttet til forbruks- og boliglån. Enkelte forhold knyttet til forbruks- og boliglån omtales i denne rapporten. Ytterligere omtale av forbrukslån og forbruksgjeld til inndrivelse i inkassoforetak blir presentert i rapporten «Utviklingen i forbruksgjeld» i slutten av april.

I rapporten presenteres et utdrag av innrapporterte tall fra inkassoforetakene til Finanstilsynet. Det totale tallmaterialet fremgår i Excel-vedlegget.

2. Nye inkassosaker

	Nye inkassosaker	Hvorav nye før-inkassosaker
Forbrukere	9 128 280	5 162 319
Næringsdrivende	2 568 586	1 812 616
Sum	11 696 866	6 974 935

Nye inkassosaker er misligholdte krav som inkassoforetak har mottatt i 2024 og som ikke tidligere har vært til inndrivelse i et annet inkassoforetak. Av disse sakene er før-inkassosaker skilt ut. Før-inkassosaker er betegnelsen på saker inkassoforetak har mottatt til inndrivelse etter forfall, men før utsendelse av betalingsoppfordring.

Antall nye inkassosaker i 2024 viste samlet sett en økning på 11,7 prosent sammenlignet med utgangen av 2023. Nye inkassosaker overfor forbrukere økte med 12,8 prosent, mens nye inkassosaker overfor næringsdrivende økte med 8,2 prosent.

Økningen i nye innrapporterte inkassosaker er ikke ensbetydende med en tilsvarende reell økning i antall misligholdte krav. Inkassostatistikken er basert på innrapportert misligholdt gjeld som er til inndrivelse hos inkassoforetak, ikke misligholdt gjeld som fordringshaver/kreditor har konstatert hos sine kunder. Hvis fordringshavere bruker inkassoforetak i inndrivningen av misligholdte krav i større grad enn tidligere – eller involverer inkassoforetakene på et tidligere tidspunkt enn før – vil dette føre til at misligholdt gjeld i økende grad blir omfattet av Finanstilsynets statistikk.

Nye før-inkassosaker utgjorde 59,6 prosent av de nye inkassosakene. Andelen nye før-inkassosaker fordelt på forbrukere og næringsdrivende var henholdsvis på 56,6 og 70,6 prosent.

Det totale antallet nye inkassosaker i 2024 fordelte seg med 78 prosent overfor forbrukere og 22 prosent overfor næringsdrivende, som er marginale endringer sammenlignet med utgangen av 2023.

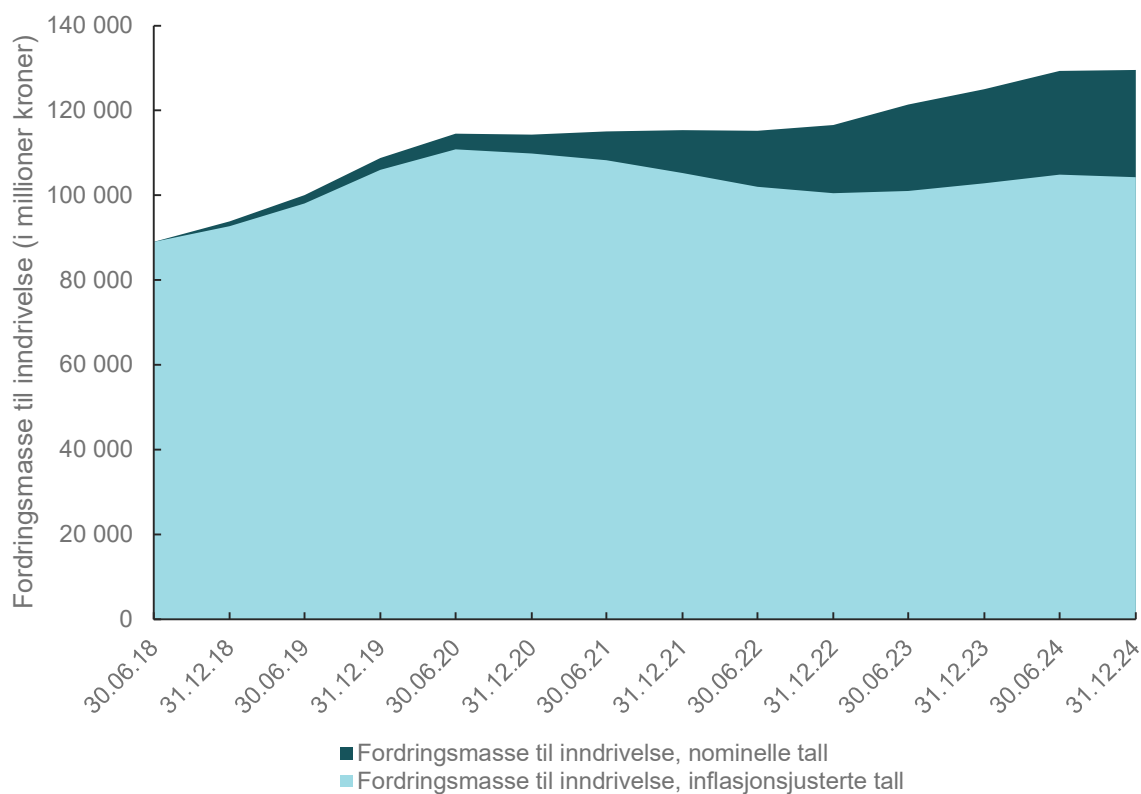
3. Inkassosaker under utførelse og fordringsmasse til inndrivelse

Inkassosaker under utførelse er misligholdt gjeld til inndrivelse i inkassoforetak. Ved utgangen av 2024 hadde inkassoforetakene 6 510 614 inkassosaker under utførelse, som er

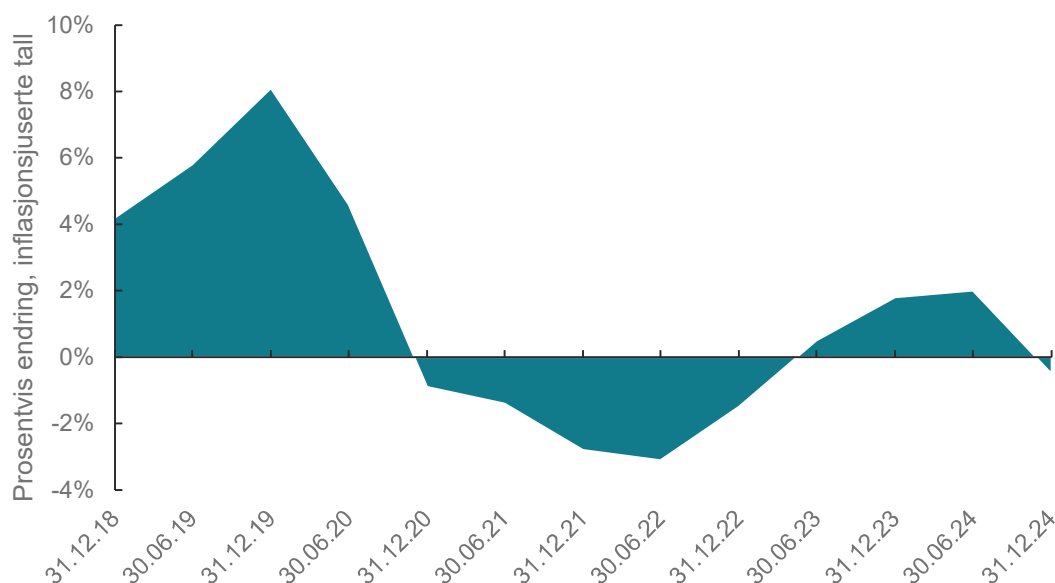
en økning på 5,1 prosent sammenlignet med utgangen av 2023. Økningen var på 4,5 prosent for forbrukere og 11 prosent for næringsdrivende. Ved utgangen av 2024 var 89,4 prosent av inkassosakene under utførelse overfor forbrukere og 10,6 prosent overfor næringsdrivende. Økning i inkassosaker under utførelse innebærer at det har blitt avsluttet færre inkassosaker enn det ble mottatt nye saker. Avslutning av inkassosaker skjer ved at skyldner betaler kravet, at det foreldes, eller at kreditor avskriver kravet.

Samlet fordringsmasse til inndrivelse er summen av hovedstol, renter og omkostninger for misligholdte krav som er til inndrivelse. Ved utgangen av 2024 var samlet fordringsmasse på 129,5 milliarder kroner, som er en nominell økning på 3,7 prosent sammenlignet med utgangen av 2023. Inflasjonsjusterte tall viser at fordringsmassen til inndrivelse under, og til dels i etterkant av koronapandemien, har vært nedadgående. Det har imidlertid vært en inflasjonsjustert oppgang på 1,4 prosent i løpet av 2024, se figur 1 og 2.

Figur 1: Utviklingen i fordringsmasse til inndrivelse for perioden 30.06.2018–31.12.2024 i nominelle og inflasjonsjusterte tall



Figur 2: Prosentvis endring for fordringsmasse til inndrivelse i inflasjonsjusterte tall per 30. juni 2018 for perioden 30.06.2018–31.12.2024



Misligholdt opprinnelig gjeld (hovedstol) overfor forbrukere og næringsdrivende var på henholdsvis 65,8 og 12,2 milliarder kroner ved utgangen av 2024. Misligholdt opprinnelig gjeld fordelt på inkassosaker under utførelse, viser at gjennomsnittlig misligholdt beløp for inkassosak overfor forbruker var på 11 311 kroner og 17 699 kroner overfor næringsdrivende. Gjennomsnittsbetøpet for inkassosak overfor forbruker er 3,2 prosent lavere enn ved utgangen av 2023, mens gjennomsnittsbetøpet har økt med 7,3 prosent for næringsdrivende.

Samlet fordringsmasse til inndrivelse overfor forbrukere og næringsdrivende var på henholdsvis 114,1 og 15,4 milliarder kroner ved utgangen av 2024. Dette er en oppgang på henholdsvis 1,7 og 20,9 prosent overfor henholdsvis forbrukere og næringsdrivende sammenlignet med utgangen av 2023. Det vises til tabell 5.3.1 i vedlegget for ytterligere opplysninger.

4. Inkassosaker under utførelse overfor forbrukere - fordelt på kravstyper

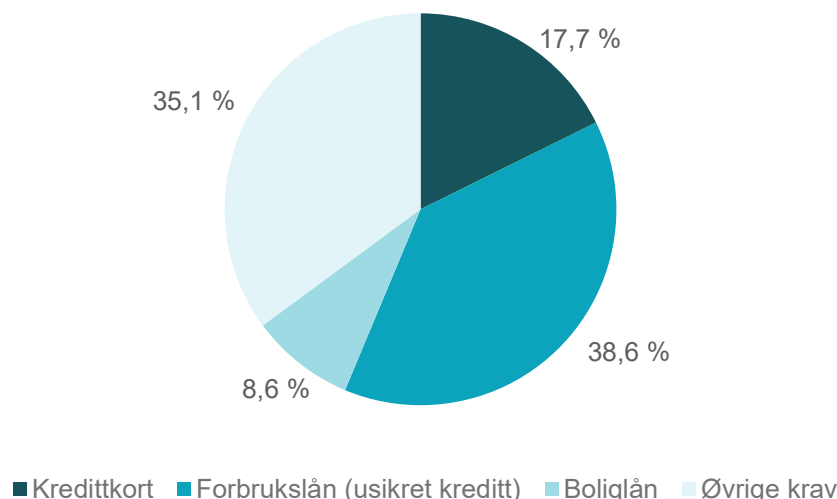
	Inkassosaker	Hovedstol	Påløpte renter	Samlet fordringsmasse
Kredittkort	308 727	9 486 501 359	8 804 471 982	20 264 466 265
Forbrukslån (usikret kreditt)	369 601	25 458 590 447	16 499 371 288	44 032 598 161
Boliglån	6 744	8 429 814 612	1 295 818 147	9 793 153 505
Øvrige krav	5 137 473	22 483 923 262	11 004 867 382	40 004 010 237
Sum	5 822 545	65 858 829 680	37 604 528 799	114 094 228 168

Antall inkassosaker under utførelse knyttet til kredittkort har gått ned med 7,1 prosent sammenlignet med utgangen av 2023. Antall saker knyttet til forbrukslån (usikret kreditt) har imidlertid gått opp 15,1 prosent. Antall boliglånssaker har gått ned 2,4 prosent, men den opprinnelige gjelden (hovedstol) for disse sakene viste oppgang på 15,3 prosent sammenlignet med utgangen av 2023. Gjennomsnittlig misligholdt beløp for krav knyttet til boliglån var ved utgangen av 2024 på 1 250 000 kroner, mens tilsvarende beløp var på 1 058 000 kroner ved utgangen av 2023.

Ved utgangen av 2024 var 11,8 prosent av inkassosaker under utførelse i inkassoforetakene overfor forbrukere knyttet til kravstypene forbruksgjeld (kredittkort og forbrukslån) og boliglån. Fordringsmassen tilhørende disse kravstypene utgjorde 64,9 prosent av samlet fordringsmasse til inndrivelse overfor forbrukere.

Fordringsmassen for forbrukslån (usikret kreditt) alene utgjorde mer enn fordringsmassen for «Øvrige krav», se figur 3 og tabell 5.3.2 i vedlegget. Fordringsmassen for kredittkortgjeld utgjorde 17,7 prosent av samlet fordringsmasse til inndrivelse overfor forbrukere. Påløpte renter utgjorde 43,4 prosent av fordringsmassen for kredittkortgjeld.

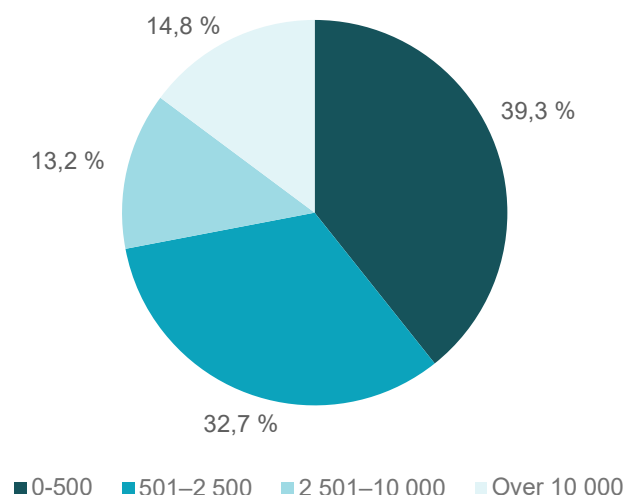
Figur 3: Samlet fordringsmasse til inndrivelse overfor forbrukere fordelt på kravstyper ved utgangen av 2024



5. Krav overfor forbrukere fordelt etter størrelsen på opprinnelig gjeld (hovedstol)

Ved utgangen av 2024 var 39,3 prosent av inkassosakene overfor forbrukere krav hvor opprinnelig gjeld var på under 500 kroner. 72,0 prosent av inkassosakene overfor forbrukere var krav hvor opprinnelig gjeld var på under 2 500 kroner, se figur 4.

Figur 4: Andel krav overfor forbrukere fordelt på beløpsstørrelser for opprinnelig gjeld

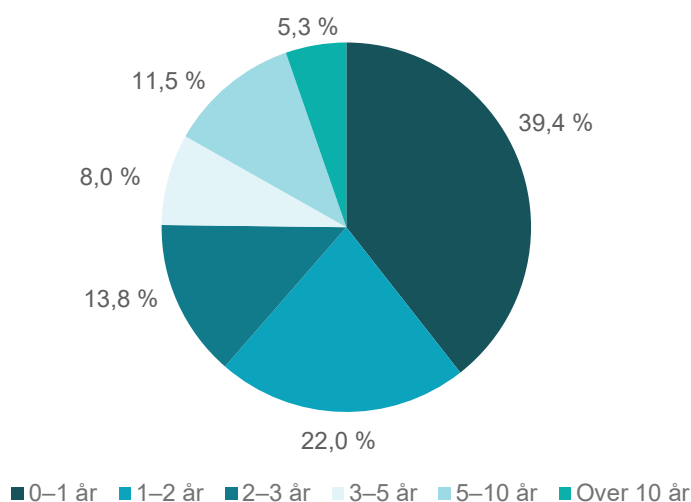


Den høye andelen krav under 500 kroner kan skyldes at det ofte blir gitt kreditt på tjenester som tidligere ble betalt kontant. Eksempler på dette er tjenester som fastlegebesøk, parkering og bompasseringer. Ytterligere oppdeling av kravskategoriene kredittkort, forbruksgjeld (usikret kreditt), boliglån og øvrige krav fremgår av tabell 5.3.3 i vedlegget.

6. Krav overfor forbrukere fordelt etter alder på opprinnelig gjeld (hovedstol)

Ved utgangen av 2024 var 39,4 prosent av kravene til inndrivelse overfor forbrukere saker hvor opprinnelig gjeld var under ett år gammel, mot 40,8 året før. Krav hvor opprinnelig gjeld var mellom 1–2 år og 2–3 år utgjorde henholdsvis 22,0 og 13,8 prosent. Dette er en økning sammenlignet med utgangen av 2023 da tilsvarende tall var på henholdsvis 21,1 og 12,2 prosent. 24,8 prosent av kravene var over tre år gamle. Se figur 5. Ytterligere opplysninger om fordeling etter alder på opprinnelig gjeld på ulike kravstyper fremgår av tabell 5.3.4 i vedlegget.

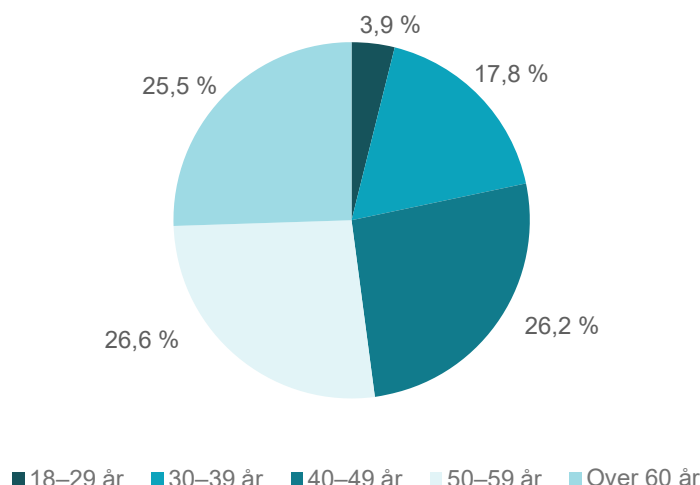
Figur 5: Alder på opprinnelig gjeld til inndrivelse overfor forbrukere



7. Oppsagte boliglån til inndrivelse i inkassoforetak

Ved utgangen av 2024 var 6 241 oppsagte boliglån til inndrivelse i inkassoforetak. Disse sakene hadde opprinnelig hovedstol på 8,2 milliarder kroner. Dette innebærer at gjennomsnittlig lån for den enkelte sak var på 1,31 millioner kroner. Aldersgruppen 18–29 år hadde lavest andel av slike inkassosaker, mens aldersgruppen 50–59 år hadde høyest andel, se figur 6 og tabell 5.4.4 i vedlegget.

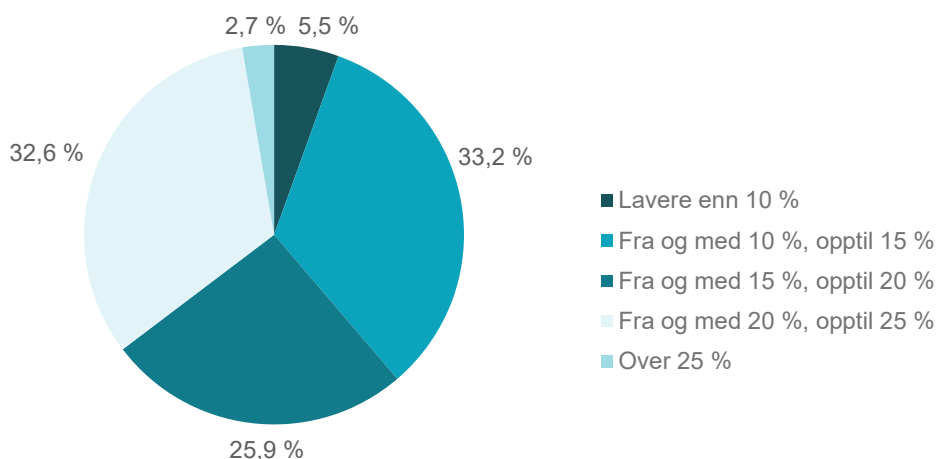
Figur 6: Inkassosaker tilknyttet oppsagte boliglån per 31.12.2024 fordelt på aldersgrupper



8. Krav knyttet til forbruksgjeld fordelt på nominelle rentesatser

Inkassosaker knyttet til usikret forbrukslån fordelt på intervaller for nominell rentesats, viste at lån med nominell rentesats i intervallet 10-15 prosent ved utgangen av 2024 var på 33,2 prosent. Dette er en oppgang sammenlignet med utgangen av 2023 da tilsvarende tall var på 26,6 prosent. 61,2 prosent av misligholdt forbrukslån til inndrivelse i inkassoforetak knyttet seg til lån med over 15 prosent rente ved utgangen av 2024, se figur 7 og tabell 5.6 i vedlegget.

Figur 7: Misligholdt forbrukslån per 31.12.2024 fordelt på nominelle rentesatser

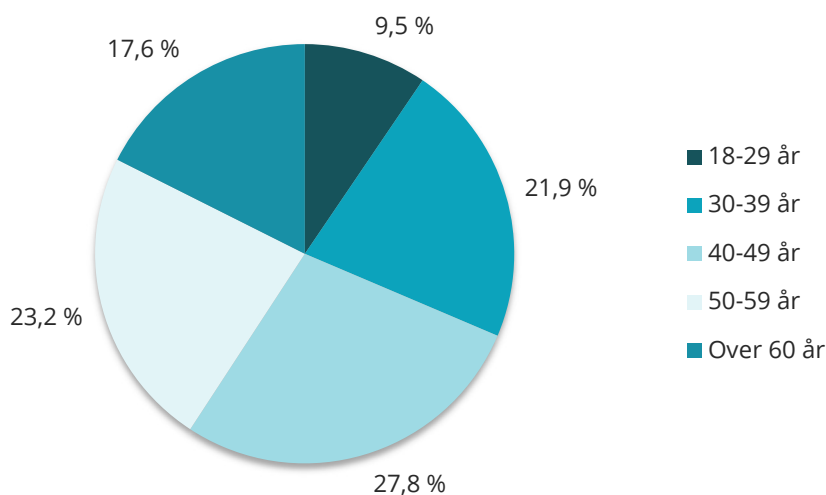


9. Utleggsforretninger og andel saker med intet til utlegg

Når inkassoforetak sender utleggsbegjæring på vegne av fordringshaver/kreditor, innebærer dette at namsmannen undersøker om skyldner har eiendeler det kan tas pant i, eller om vedkommende har en inntekt som gir rom for lønnstrekk. Dersom det ikke er noe å ta utlegg i, blir resultatet "intet til utlegg". Inkassoforetakene har i løpet av de siste tolv månedene sendt utleggsbegjæringer på 106 424 saker knyttet til forbruksgjeld. For 38 552 av disse ble resultatet av namsmannens utleggsforretning "intet til utlegg" (38,9 prosent). Tilsvarende tall ved utgangen av 2023 var 115 602 utleggsbegjæringer, hvor 42 118 (36,4 prosent) hadde "intet til utlegg" som resultat.

Avholdte utleggsforretninger i løpet av de siste tolv måneder viser at det er skyldnere i aldersgruppen 40–49 år som har høyest andel utleggsforretninger med resultat "intet til utlegg", med 27,8 prosent, se figur 8.

Figur 8: Utleggsforretninger i løpet av siste tolv måneder med resultat "intet til utlegg, fordelt på aldersgrupper



10. Oppkjøpte krav til inndrivelse i inkassoforetak

Finansieringsforetak som kjøper porteføljer av misligholdte forbrukslån og øvrige typer av misligholdte lån, overlater som hovedregel inndrivelsen til inkassoforetak.

Ved utgangen av 2024 var det 407 164 inkassosaker for kravstypene kredittkort og forbrukslån (usikret kreditt) som var kjøpt opp av finansieringsforetak til inndrivelse i inkassoforetak. Samlet opprinnelig gjeld (hovedstol) for disse kjøpte kravene var på 18,8 milliarder kroner ved utgangen av 2024, se tabell 5.9.1 i vedlegget. Til sammenligning var det 362 398 slike inkassosaker til inndrivelse i inkassoforetak ved utgangen av 2023, og samlet opprinnelig gjeld (hovedstol) for kravene var da på 19,1 milliarder kroner.

Over halvparten av inkassosaker overfor forbrukere innenfor kravstypene kredittkort og forbrukslån (usikret kreditt) er kjøpt opp av finansieringsforetak, både beregnet etter antall saker (60,0 prosent) og samlet hovedstol (53,8 prosent).

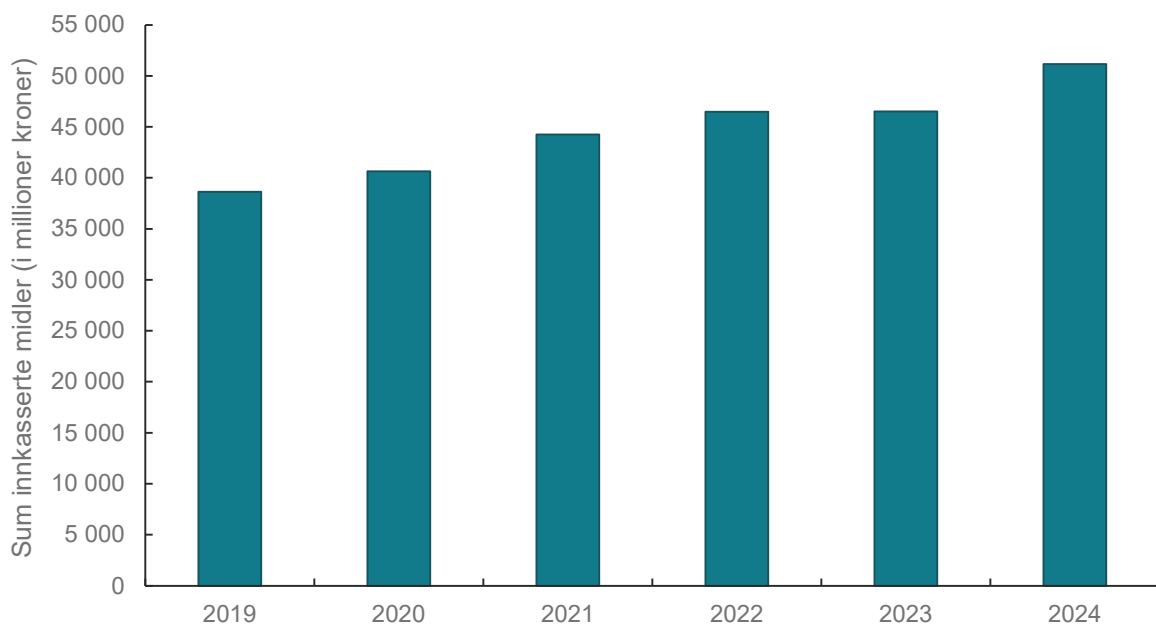
11. Innkasserte midler

Innkasserte midler er innbetalinger fra skyldnere til inkassoforetakene. Innbetalingene består av ulike beløp hvor hovedstol (opprinnelig gjeld), utenomrettslige omkostninger og forsinkelsesrenter utgjør de største beløpene. I løpet av 2024 fordelte innbetalingene seg slik:

Innkasserte midler	
Samlet innkassert hovedstol (opprinnelig gjeld)	43 925 418 952
Samlet innkasserte forsinkelsesrenter	3 281 094 003
Samlet innkasserte utenomrettslige omkostninger	2 928 646 913
Samlet innkasserte rettslige omkostninger	719 672 939
Samlet innkassert merverdiavgift	310 407 664
Sum innkasserte midler i rapporteringsperioden	51 165 240 471

Ettersom inkassoforetakene behandler et høyere antall inkassosaker, så har størrelsen på innkasserte midler økt gjennom årene, se figur 9. Sum innkasserte midler i 2024 viste en nominell vekst på 10,0 prosent sammenlignet med 2023. Den inflasjonsjusterte veksten var på 7,7 prosent.

Figur 9: Utviklingen i innkasserte midler i inkassoforetakene for perioden 2019–2024



12. Foretakenes inntekter, kostnader og driftsresultat

Utenrettslige nødvendige inndrivingskostnader (inkassosalær) som reguleres av størrelsen på inkassosatsen, er hovedinntekten for inkassoforetakene. Inkassoforetak kan på grunnlag av avtale med oppdragsgiver/kreditor også ha inntekter i form av andel av innkassert

opprinnelig gjeld (hovedstol) i inkassosaker på langtidsovervåkning og andel av forsinkelsesrenter innbetalt på inkassosaker. Inkassoforetak har også inntekter knyttet til enkelte brev som utarbeides i forbindelse med rettslige inndrivings tiltak. Ettersom det ikke er forbud for inkassoforetak å drive annen type næringsvirksomhet, kan inkassoforetak også ha inntekter fra annen type virksomhet enn inkassovirksomhet.

Samlede inntekter i inkassoforetakene i 2024 var på 5,09 milliarder kroner. Dette er en nominell vekst på 14,0 prosent sammenlignet med utgangen av 2023. Ved utgangen av 2024 var det 75 prosent av foretakene som hadde inntekter fra annen type virksomhet enn inkassovirksomhet.

Samlede inkassoinntekter i inkassoforetakene i 2024 var på 3,82 milliarder kroner. Dette er en nominell vekst på 14,3 prosent sammenlignet med utgangen av 2023. Inkassoforetakenes inntekter fra annen type virksomhet enn inkassovirksomhet var på 1,27 milliarder kroner i 2024. Dette er en nominell vekst på 13,1 prosent sammenlignet med utgangen av 2023.

Inkassoforetakenes samlede kostnader i 2024 var på 4,89 milliarder kroner. Dette er en nominell vekst på 6,5 prosent sammenlignet med utgangen av 2023. De samlede lønnskostnadene i inkassoforetakene i 2024 var på 2,32 milliarder kroner. Dette er en nominell vekst på 5,5 prosent sammenlignet med utgangen av 2023.

Ved utgangen av 2024 hadde 20 foretak negativt driftsresultat. Dette var 30,7 prosent av foretakene. Tilsvarende tall var 28 foretak ved utgangen av 2023, 38,9 prosent av foretakene.

Finanstilsynet
Revierstredet 3
P.O. Box 1187 Sentrum
NO-0107 Oslo

Tel. +47 22 93 98 00
post@finansstilsynet.no
finansstilsynet.no

