

Kredittilsynets servicemål for saksbehandlingstid:

Tilsynsrapporter og -merknader hittil i 2009 (1. halvår)

Tilsynsrapporter er en type rapport som skrives etter et tilsynsbesøk og som oversendes foretaket for kommentarer. Tilsynsmerknader er det endelige dokumentet som foreligger fra Kredittilsynet etter at foretakets kommentarer er vurdert.

Det ble i løpet av første halvår i 2009 sluttbehandlet 122 tilsynsrapporter. 97 av disse ble behandlet innen fastsatt frist. Samlet var måloppnåelsen 80 %. Målet om 90 % ble nådd på fire av seks områder.

Det ble sluttbehandlet 112 tilsynsmerknader. 90 av disse ble behandlet innen fastsatt frist. Måloppnåelsen var på 80 %. Målet om 90 % ble nådd på ett av seks områder.

Antall tilsynsrapporter og -merknader ferdigbehandlet 1. halvår 2009	Andel innen frist	Sum saker	<30 dgr	<45 dgr	<60 dgr	<90 dgr	<120 dgr	>120 dgr
Bank og finans								
Tilsynsrapporter	95	20	11	6	2	1		
Tilsynsmerknader	71	14	10	3		1		
Forsikring og pensjon								
Tilsynsrapporter	100	7	3	2	2			
Tilsynsmerknader	67	3	2		1			
Verdipapirmarkedet								
Tilsynsrapporter	20	10		2	2	1	1	4
Tilsynsmerknader	13	8	1	3	1	2		1
Eiendomsmegling								
Tilsynsrapporter	90	21	12	7		2		
Tilsynsmerknader	93	15	14			1		
Inkasso								
Tilsynsrapporter	100	6	3	3				
Tilsynsmerknader	88	8	7	1				
Revisorer og regnskapsførere								
Tilsynsrapporter	78	58	15	10	6	8	6	13
Tilsynsmerknader	88	64	49	7	2	3	1	2