

Kredittilsynets servicemål for saksbehandlingstid:

## Tilsynsrapporter og -merknader 2. kvartal 2008

Tilsynsrapporter er en type rapport som skrives etter et tilsynsbesøk og som oversendes foretaket for kommentarer. Tilsynsmerknader er det endelige dokumentet som foreligger fra Kredittilsynet etter at foretakets kommentarer er vurdert.

Det ble i 2. kvartal 2008 sluttbehandlet 68 tilsynsrapporter. 56 av disse ble behandlet innen fastsatt frist. Samlet var måloppnåelsen 82 %. Målet om 90 % ble nådd på 2 av 4 områder.

Det ble sluttbehandlet 48 tilsynsmerknader, 33 av disse ble behandlet innen fastsatt frist. Måloppnåelsen ble ikke mer enn 69 %. Målet om 90 % ble nådd for Verdipapirmarkedet.

Antall tilsynsrapporter og -merknader ferdigbehandlet i 2. kvartal 2008	Andel innen frist	Sum saker	<30 dgr	<45 dgr	<60 dgr	<90 dgr	<120 dgr	>120 dgr
<b>Bank, finans og forsikring</b>								
Tilsynsrapporter	95 %	21	7	1	12	1		
Tilsynsmerknader	60 %	15	9	4			2	
<b>Verdipapirmarkedet</b>								
Tilsynsrapporter	100 %	1*	1					
Tilsynsmerknader	-	-						
* Ikke dekkende grunnet feil i websak, se tabell for første halvår.								
<b>Eiendomsmegling og inkasso</b>								
Tilsynsrapporter	82 %	22	12	6	1	3		
Tilsynsmerknader	92 %	12	11	1				
<b>Revisorer og regnskapsførere</b>								
Tilsynsrapporter	71 %	24	3	3	1	6	4	7
Tilsynsmerknader	81 %	21	13	4	1	1	2	