

Kredittilsynets servicemål for saksbehandlingstid:

Forvaltningssaker 1. halvår 2009

I første halvår ble det behandlet 1.394* forvaltningssaker der det var satt mål for saksbehandlingstid. Av disse sakene ble 1.031, eller 74 % behandlet innen fastsatt frist. Samlet ble målet om 90 % måloppfyllelse ikke nådd. For en del områder er måloppfyllelsen 90 % eller over.

* Tallet inkluderer ikke behandlingen av klagesaker vedrørende forsinkelsesgebyr fra Regnskapsregisteret. I første halvår 2009 var antall slike saker 337, hvorav 10 prosent ble behandlet innen fristen.

Antall forvaltningssaker ferdig-behandlet 1. halvår 2008	Andel innen frist	Sum saker	<30 dgr	<45 dgr	<60 dgr	<90 dgr	<120 dgr	>120 dgr
Bank og finans								
Kapitalutvidelser	95	19	18	1				
Godkjenning av vedtekter	67	12	8	4				
Konsesjon, fusjon, fisjon avgjort av KT	56	9	5	2		2		
Dispensasjonssaker	83	6	5	1				
Lovforståelse	88	43	38	3	1		1	
Grensekryssende virksomhet/filialetablering	82	33	27	6				
Forbrukerspørsmål	78	23	18	5				
Sum forvaltningssaker Bank og finans			145 saker, 82 % innen fristen					
Forsikring og pensjon								
Forsikringsselskap og pensjonskasser								
Konsesjon, fusjon, fisjon avgjort av KT	88	8	7		1			
Lovforståelse	95	37	29	3	3	2		
Grensekryssende virksomhet/filialetablering	74	42	31	6	3	2		
Kapitalutvidelser	50	4	2		1	1		
Porteføljeoverføring	25	4	1	1	1	1		
Godkjenning av vedtekter	80	5	4	1				
Dispensasjonssøknader	67	3	2			1		
Forbrukerspørsmål	100	6	4	2				
Godkjenning av ny daglig leder forsikr.formidl.	100	1	1					
Sum forvaltningssaker Forsikr. og pensjon			110 saker, 81 % innen fristen					

Antall forvaltnings saker ferdig-behandlet 1. halvår 2008	Andel innen frist	Sum saker	<30 dgr	<45 dgr	<60 dgr	<90 dgr	<120 dgr	>120 dgr
Verdipapirmarkedet								
Vedtekter og vedtektsendringer	50	16	6	2	3	1	1	3
Egnethetsvurderinger	60	30	18	4	2	4	1	1
Grensekryssende virksomhet/filialetablering	100	113	113					
Godkjenning av forvaltere	29	7	2	3		1	1	
Dispensasjonssaker	81	21	17	3	1			
Sum forvaltnings saker Verdipapirmarkedet 187 saker, 84 % innen fristen								
Eiendomsmegling								
Konsesjon, fusjon, fisjon avgjort av KT	93	242	225	9	8			
Dispensasjonssaker	100	5	5					
Sum forvaltnings saker Eiendomsmegling 247 saker, 93 % innen fristen								
Inkasso								
Konsesjon, fusjon, fisjon avgjort av KT	96	28	27			1		
Revisorer								
Konsesjon, fusjon, fisjon avgjort av KT	39	169	66	22	14	38	17	12
Lovforståelse	50	2	1		1			
Dispensasjonssaker	100	7	7					
Sum forvaltnings saker Revisorer 178 saker, 42 % innen fristen								
Regnskapsførere								
Konsesjon, fusjon, fisjon avgjort av KT	67	499	334	41	38	31	28	27
Klagesaker – Regnskapsregisteret								
Klagesaker – Forsinkelsesgebyr	10	337	4	12	17	103	61	140