

Kredittilsynets servicemål for saksbehandlingstid:

Forvaltningssaker 2008

I 2008 ble det behandlet 2.998 forvaltningssaker der det var satt mål for saksbehandlingstid. Av disse sakene ble 1.941, eller 65 % behandlet innen fastsatt frist. Samlet ble målet om 90 % måloppfyllelse ikke nådd. For en del sakstyper og noen få områder er måloppfyllelsen 90 % eller over.

Saker som særlig trekker ned måloppfyllelsen er saker vedrørende regnskapsførere og behandling av klagesaker knyttet til regnskapsregisteret. Dersom disse sakene trekkes ut, er måloppfyllelsen på 82 prosent.

Antall forvaltningssaker ferdig-behandlet i 2008	Andel innen frist	Sum saker	<30 dgr	<45 dgr	<60 dgr	<90 dgr	<120 dgr	>120 dgr
Bank og finans								
Kapitalutvidelser	92 %	48	44	3	1			
Godkjenning av vedtekter	76 %	62	47	10	1	4		
Konsesjon, fusjon, fisjon avgjort av KT	86 %	7	5		1	1		
Dispensasjonssaker	52 %	23	12	8	2			1
Lovforståelse	82 %	78	64	8	4	1		1
Grensekryssende virksomhet / filialetablering	72 %	87	63	15	6	3		
Forbrukerspørsmål	87 %	78	68	7	1	1		1
Eierskapsprøving avgjort av KT	100 %	2	2					
Sum forvaltningssaker Bank og finans		385 saker, 79 % innen fristen						
Forsikring og pensjon								
Forsikringsselskap og pensjonskasser								
Konsesjon, fusjon, fisjon avgjort av KT	53 %	78	22	7	12	7	4	26
Lovforståelse	88 %	58	43	4	4	3	2	2
Grensekryssende virksomhet/filialetablering	72 %	104	75	14	5	8	1	1
Kapitalutvidelser	100 %	8	8					
Godkjenning av vedtekter	88 %	24	21	2		1		
Godkjenning av ansvarshavende aktuar	86 %	7	6	1				
Porteføljeoverføring	100 %	14	14					
Dispensasjonssaker	58 %	19	11	5	1	1		1
Forbrukerspørsmål (60 dager)	90 %	20	14	4			1	1
Godkjenning av ny daglig leder forsikr.formidl.	50 %	6	3		2	1		
Eierskapsprøving, avgjøres av FIN	0 %	1						1
Sum forvaltningssaker Forsikr. og pensjon		339 saker, 73 % innen fristen						

	Andel innen frist	Sum saker	<30 dgr	<45 dgr	<60 dgr	<90 dgr	<120 dgr	>120 dgr
Verdipapirmarkedet								
Godkjenning av vedtekter	17 %	24	3	1		4	2	14
Egnethetsvurderinger	55 %	55	30	8	1	6	6	4
Forvalterregistrering	64 %	36	23	1	1	5	5	1
Grensekryssende virksomhet/filialetablering	96 %	340	326	10	1			3
Dispensasjonssaker	94 %	33	31			1		1
Eierskapsprøving avgjort av KT	100 %	1	1					
Sum forvaltningssaker verdipapirmarkedet 489 saker, 85 % innen fristen								
Eiendomsmegling								
Konsesjon, fusjon, fisjon avgjort av KT	94 %	263	248	8	4	1	1	1
Dispensasjonssaker	91 %	11	10	1				
Sum forvaltningssaker eiendomsmegling 274 saker, 94 % innen fristen								
Inkasso								
Konsesjon, fusjon, fisjon avgjort av KT	95 %	74	70	1	2	1		
Revisorer								
Konsesjon, fusjon, fisjon avgjort av KT	72 %	174	126	31	6	8	2	1
Dispensasjonssaker	0 %	1			1			
Lovforståelse	100 %	1	1					
Sum forvaltningssaker revisorer 176 saker, 72 % innen fristen								
Regnskapsførere								
Konsesjon, fusjon, fisjon avgjort av KT	50 %	705	352	133	101	69	41	9
Klagesaker – Regnskapsregisteret								
Klagesaker – Forsinkelsesgebyr	30 %	556	114	25	26	156	71	164