

Kredittilsynets servicemål for saksbehandlingstid:

Forvaltningssaker 2. halvår 2008

I andre halvår 2008 ble det behandlet 1.456 forvaltningssaker der det var satt mål for saksbehandlingstid. Av disse sakene ble 801, eller 55 prosent behandlet innen fastsatt frist. Samlet ble målet om 90 prosent måloppfyllelse ikke nådd. For en del områder er måloppfyllelsen 90 prosent eller over.

Saker som særlig trekker ned måloppfyllelsen er saker vedrørende regnskapsførere og behandling av klagesaker knyttet til regnskapsregisteret. Dersom disse sakene trekkes ut, er måloppfyllelsen på 85 prosent.

Antall forvaltningssaker ferdig-behandlet 2. halvår 2008	Andel innen frist	Sum saker	<30 dgr	<45 dgr	<60 dgr	<90 dgr	<120 dgr	>120 dgr
Bank og finans								
Kapitalutvidelser	79 %	19	15	3	1			
Godkjenning av vedtekter	92 %	13	12	1				
Konsesjon, fusjon, fisjon avgjort av KT	100 %	1	1					
Dispensasjonssaker	50 %	4	2	1	1			
Lovforståelse	80 %	41	33	6	1			1
Grensekryssende virksomhet/filialetablering	80 %	40	32	6	2			
Forbrukerspørsmål	89 %	38	34	4				
Eierskapsprøving avgjort av KT	100 %	1	1					
Sum forvaltningssaker Bank og finans			157 saker, 83 % innen fristen					
Forsikring og pensjon								
Forsikringsselskap og pensjonskasser								
Konsesjon, fusjon, fisjon avgjort av KT	44 %	16	7					9
Konsesjon, fusjon, fisjon sendes FIN	0 %	1						1
Lovforståelse	86 %	37	28	4		2	1	2
Grensekryssende virksomhet/filialetablering	82 %	39	32	6		1		
Kapitalutvidelser	100 %	6	6					
Porteføljeoverføring	100 %	14	14					
Godkjenning av ansvarshavende aktuar	100 %	2	2					
Godkjenning av vedtekter	91 %	11	10			1		
Dispensasjonssøknader	69 %	13	9	1	1	1		1
Forbrukerspørsmål	100 %	8	7	1				
Godkjenning av ny daglig leder forsikr.formidl.	50 %	2	1		1			
Sum forvaltningssaker Forsikr. og pensjon			149 saker, 81 % innen fristen					

Verdipapirmarkedet						
Vedtekter og vedtektsendringer	0 %	4				1 3
Egnethetsvurderinger	78 %	23	18	2	2	1
Eierskapsprøving avgj. av KT	100 %	1	1			
Grensekryssende virksomhet/filialetablering	94 %	127	120	7		
Godkjenning av forvaltere	87 %	15	13	1		1
Dispensasjonssaker	80 %	10	8		1	1
Sum forvaltningssaker Verdipapirmarkedet 180 saker, 89 % innen fristen						
Eiendomsmegling						
Konsesjon, fusjon, fisjon avgjort av KT	96 %	125	120	2	1	1 1
Dispensasjonssaker	100 %	3	3			
Sum forvaltningssaker Eiendomsmegling 128 saker, 96 % innen fristen						
Inkasso						
Konsesjon, fusjon, fisjon avgjort av KT	95 %	37	35		2	
Revisorer						
Konsesjon, fusjon, fisjon avgjort av KT	60 %	58	35	9	5	7 1 1
Dispensasjonssaker	0 %	1			1	
Sum forvaltningssaker revisorer 59 saker, 59 % innen fristen						
Regnskapsførere						
Konsesjon, fusjon, fisjon avgjort av KT	43 %	406	173	75	54	57 38 9
Klagesaker – Regnskapsregisteret						
Klagesaker – Forsinkelsesgebyr	7 %	340	14	3	7	102 51 163