



**Retningslinjer  
for samarbeidet mellom  
Kredittilsynet og Forbrukerrådet**

KREDITTILSYNET

## **Bakgrunn og formål**

Grunnlaget for samarbeidet er en erkjennelse av at Kredittilsynets funksjoner også berører forbrukerinteresser. Kredittilsynet og Forbrukerrådet har ulike samfunnsmessige roller å ivareta, og samarbeidsavtalen er ikke ment å skulle gi begrensninger i partenes rett og plikt til å opptre i samsvar med og videreutvikle sin rolle.

Kredittilsynet arbeider for at finansforetak og markeder fungerer trygt og effektivt til beste for samfunnet og brukerne av finansielle tjenester, og for at de som utøver virksomheten har hensiktsmessige rammebetingelser.

Forbrukerrådet er en frittstående interesseorganisasjon for forbrukere som arbeider for økt forbrukerinnflytelse i samfunnet.

Samarbeidet bør ha som siktemål å bidra til utvikling og iverksetting av tiltak som gjør det lettere for forbrukerne å treffe informerte og begrunnede valg på finansområdet. Det grunnleggende i retningslinjene er gjensidig forståelse og utveksling av informasjon om aktuelle saker, eventuelle samarbeidsprosjekter mv.

### **Alminnelige elementer i samarbeidet:**

- Det avholdes halvårige møter hvor ledelsen møtes for gjensidig informasjonsutveksling
- Møtene koordineres med Forbrukerombudet.
- Kredittilsynet og Forbrukerrådet identifiserer faste kontaktpersoner for å lette den løpende kontakten.
- For å skape forståelse for Kredittilsynets rolle hos medarbeiderne i Forbrukerrådet deltar Kredittilsynet på en eller flere ledersamlinger i Forbrukerrådet for å orientere om de mest sentrale tilsynsområdene og de største utfordringene knyttet til forbrukerinteressene. Forbrukerrådet inviteres likeledes til en passende møtearena i Kredittilsynet for å orientere om sin virksomhet.
- Forbrukerrådet inviteres til å delta på enkelte fagsamlinger i Kredittilsynets regi når viktige forbrukersaker fokuseres.
- Ved behov kan Forbrukerrådets regionkontorer benyttes som "lyttepost" i tilfeller hvor Kredittilsynet har behov for tilbakemeldinger fra forbrukerne på et aktuelt område. Det organiseres eventuelt enkle ordninger for rapportering til Kredittilsynet.
- I viktige høringssaker på finansområdet hvor forbrukerinteresser berøres bør det vurderes kontakt på fagledernivå for å drøfte aktuelle problemstillinger.
- Det etableres kontakt mellom informasjonssjefene med sikte på koordinering av informasjon i aktuelle saker og styrking av informasjonstilbudet til forbrukerne.
- Det etableres også kontakt mellom de ansvarlige for nettsidene, for å vurdere mulig samarbeid om utvikling av nye løsninger for å styrke informasjonen til forbrukerne mv.
- Kredittilsynet vurderer fortløpende om aktuelle saker kan være av interesse for Forbruker-rapporten.
- Innenfor sitt fag- og tilsynsområde bidrar tilsynet fortløpende med råd for å gjøre Forbrukerrådets klageveileder best mulig.
- På forespørsel kan Kredittilsynet gi råd om hvordan Forbrukerrådets regionkontor best kan svare forbrukerne i saker knyttet til Kredittilsynets ansvarsområde

Oslo, 18. august 2004

For Forbrukerrådet

For Kredittilsynet

Erik Lund–Isaksen  
direktør

Bjørn Skogstad Aamo  
kredittilsynsdirektør