



KREDITILSYNET
The Financial Supervisory Authority of Norway

Hendelsesrapportering 2008

Dato: 10.01.2009
Versjon 1.0

Kredittilsynet
Tlf. 22 93 98 00
post@kredittilsynet.no
www.kredittilsynet.no

Hendelser fordelt på system

Nedenfor følger en graf som viser hendelser innrapportert til Kredittilsynet for 2008 fordelt på system. Hendelser relatert til nettbank er inndelt etter årsaken til hendelsen. Årsakene er disse:

Nettbank-SW

Feil i programvare (operativsystem, databaseprogramvare, overvåkings-SW, brannmur-SW, kommunikasjonsservere, nettverksprogramvare, applikasjonsserver-SW osv.)

- Funksjonsfeil (programmeringsfeil)
- Parametere: uriktige/uhensiktsmessige verdier
- Programvaren ligger på disk istedenfor. i memory - fører til lange svartider
- For liten kapasitet. Programvaren er ikke programmert for å håndtere trafikken (# samtidige brukere/tråder)

Nettbank-HW

Maskiner som banken drifter nettbanken på og maskiner i banken som må til for å nå nettbanken, dvs. nettverk/kommunikasjonsutstyr i banken.

- Maskinen har ikke kapasitet til å håndtere trafikken (for lite minne for eksempel)
- Funksjonsfeil, herunder full stopp (for eksempel som følge av strømbrudd)

Nettbank-nettverk

Kommunikasjonslinjer, rutere og annet kommunikasjonsutstyr (HW og SW) utenfor banken som kundene benytter for å nå frem til nettbanken, samt SW som benyttes i forbindelse med kommunikasjonslinjene, ruterne mv.

- Telelinjene går ned (Noen har gravd over telelinjene)
- Telecom-leverandørens (Telenor, BaneTele, Hafslund, Lyse osv.) utstyr feiler.
- Brann i Oslo S. gjør at Tele2 og Telenors linjer går ned
- Utstyret har for liten kapasitet

Nettbank-applikasjon:

Bankens nettbankapplikasjon.

- For liten kapasitet. Applikasjonen er ikke programmert for å håndtere trafikken
- Funksjonsfeil
- Feil i en applikasjon utenfor nettbanken får følger for nettbanken
- Feil i BankID-applikasjonen(e) gjør at nettbanken ikke er tilgjengelig

Nettbank-ID-tyveri:

- Man-In-The-Middle Attack (MITMA)
- Phishing

- Kombinasjon av phishing and MITMA.
- Trojanske hester
- Banken sprer kundedata ved uhell

