

## Hendelser fordelt på system 2008

Nedenfor følger en graf som viser hendelser innrapportert til Kredittilsynet fordelt på system. Hendelser relatert til nettbank er inndelt etter årsaken til hendelsen. Årsakene er disse:

**Nettbank-SW:** Feil i programvare (operativsystem, databaseprogramvare, overvåkings-SW, brannmur-SW, kommunikasjonsservere, nettverksprogramvare, applikasjonsserver-SW osv.).

- Funksjonsfeil (programmeringsfeil)
- Parametere: uriktige/uhensiktsmessige verdier
- Programvaren ligger på disk istedenfor. i memory - fører til lange svartider
- For liten kapasitet. Programvaren er ikke programmert for å håndtere trafikken (# samtidige brukere/tråder)

**Nettbank-HW:** Maskiner som banken drifter nettbanken på og maskiner i banken som må til for å nå nettbanken, dvs. nettverk/kommunikasjonsutstyr i banken.

- Maskinen har ikke kapasitet til å håndtere trafikken (for lite minne for eksempel)
- Funksjonsfeil, herunder full stopp (for eksempel som følge av strømbrudd)

**Nettbank-nettverk:** Kommunikasjonslinjer, rutere og annet kommunikasjonsutstyr (HW og SW) utenfor banken som kundene benytter for å nå frem til nettbanken, samt SW som benyttes i forbindelse med kommunikasjonslinjene, ruterne mv.

- Telelinjene går ned (Noen har gravd over telelinjene)
- Telecom-leverandørens (Telenor, BaneTele, Hafslund, Lyse osv.) utstyr feiler.
- Brann i Oslo S. gjør at Tele2 og Telenors linjer går ned
- Utstyret har for liten kapasitet

**Nettbank-applikasjon:** Bankens nettbankapplikasjon.

- For liten kapasitet. Applikasjonen er ikke programmert for å håndtere trafikken
- Funksjonsfeil
- Feil i en applikasjon utenfor nettbanken får følger for nettbanken
- Feil i BankID-applikasjonen(e) gjør at nettbanken ikke er tilgjengelig

**Nettbank-ID-tyveri:**

- Man-In-The-Middle Attack (MITMA)
- Phishing
- Kombinasjon av phishing and MITMA.
- Trojanske hester
- Banken sprer kundedata ved uhell

