

## Hendelser fordelt på system for 1-3. kvartal 2009 og 2008.

Nedenfor følger en graf som viser hendelser innrapportert til Kredittilsynet fordelt på system. Hendelser relatert til nettbank er inndelt etter årsaken til hendelsen. Årsakene er disse:

**Nettbank-SW:** Feil i programvare (operativsystem, databaseprogramvare, overvåkings-SW, brannmur-SW, kommunikasjonsservere, nettverksprogramvare, applikasjonsserver-SW osv.).

- Funksjonsfeil (programmeringsfeil)
- Parametere: uriktige/uhensiktsmessige verdier
- Programvaren ligger på disk istedenfor. i memory - fører til lange svartider
- For liten kapasitet. Programvaren er ikke programmert for å håndtere trafikken (# samtidige brukere/tråder)

**Nettbank-HW:** Maskiner som banken drifter nettbanken på og maskiner i banken som må til for å nå nettbanken, dvs. nettverk/kommunikasjonsutstyr i banken.

- Maskinen har ikke kapasitet til å håndtere trafikken (for lite minne for eksempel)
- Funksjonsfeil, herunder full stopp (for eksempel som følge av strømbrudd)

**Nettbank-nettverk:** Kommunikasjonslinjer, rutere og annet kommunikasjonsutstyr (HW og SW) utenfor banken som kundene benytter for å nå frem til nettbanken, samt SW som benyttes i forbindelse med kommunikasjonslinjene, ruterne mv.

- Telelinjene går ned (Noen har gravd over telelinjene)
- Telecom-leverandørens (Telenor, BaneTele, Hafslund, Lyse osv.) utstyr feiler.
- Brann i Oslo S. gjør at Tele2 og Telenors linjer går ned
- Utstyret har for liten kapasitet

**Nettbank-applikasjon:** Bankens nettbankapplikasjon.

- For liten kapasitet. Applikasjonen er ikke programmert for å håndtere trafikken
- Funksjonsfeil
- Feil i en applikasjon utenfor nettbanken får følger for nettbanken
- Feil i BankID-applikasjonen(e) gjør at nettbanken ikke er tilgjengelig

**Nettbank-ID-tyveri:**

- Man-In-The-Middle Attack (MITMA)
- Phishing
- Kombinasjon av phishing and MITMA.
- Trojanske hester
- Banken sprer kundedata ved uhell

